

## GUIDE D'UTILISATION

# Le Basic Sympa 4

2G/3G/4G avec GPS



**Avec tour du cou  
et pochette montre  
ou bracelet montre.**

## **QUE FAIRE AVEC LE BASIC SYMPA 4 :**

**C'est un vrai téléphone portable, il est 2G/3G/4G. Vous devez insérer une carte SIM en suivant bien les instructions précises.**

**L'appareil est léger, se porte facilement en tour du cou ou en bracelet.**

**Vous parlez directement en mode mains libres.** Vous pouvez régler la réponse à un appel soit en automatique, soit en appuyant sur la touche SOS.

**Le volume est réglable**

**Il doit être chargé tous les 1 ou 2 jours selon utilisation. Il se charge sur sa base fournie.**

**Position GPS :** la position GPS est envoyée avec le SMS du SOS, ou vous pouvez faire une demande de position GPS en envoyant par SMS « loc » et l'appareil vous répond avec sa position.

**Fonction à activer : alerte Batterie faible envoyée par SMS** (en utilisation SOS uniquement)

### **2 Types d'utilisations :**

- **« contact » Pour simplement émettre des appels vers 1 ou 2 personnes :**
  - Le bouton SOS appelle 1 contact
  - Le petit bouton sur le côté appelle 1 personne (pour ceux qui sont en capacité d'utiliser ce bouton).
- **Ou pour faire des SOS :**
  - **Envoi de SMS**
  - **Puis appels de proches**
- **Vous recevez des appels de toutes personnes. Si vous le désirez, vous pouvez filtrer les appels entrants** c'est-à-dire n'accepter des appels entrant que d'un certain nombre de contacts.
- **Vous paramétrez cet appareil par simple SMS**, vous pouvez changer tout comme vous voulez autant de fois que vous voulez pendant toute la durée de vie de l'appareil.

**PENSEZ-Y, c'est pratique :**

**Résumé LISTE de toutes les COMMANDES SMS en chapitre 24  
Et pense bêtes à donner à l'utilisateur en chapitre 22**

# Liste, résumé RAPIDE des étapes d'installation :

## VOUS RETROUVEZ CHAQUE ETAPE en détail DANS CE GUIDE.

**1 / Avant tout, avant d'insérer la SIM dans l'appareil : prenez un autre portable, n'importe lequel : et SUPPRIMER LE CODE PIN de la carte SIM.** (même un code 0000 est un code pin, il faut le supprimer) (voir chap 2.1)

**ENSUITE BIEN VERIFIER QUE LE CODE PIN EST BIEN SUPPRIME :** Bien éteindre complètement (*pas mise en veille mais éteint*) et redémarrer l'appareil pour vérifier qu'il n'y a plus de demande de code pin.

2 / Par sécurité, **tant que la SIM est dans un autre appareil**, vérifiez que vous pouvez bien recevoir et émettre des appels avec la carte SIM : **faites bien, IMPERATIVEMENT des appels REPONDUS.** De façon à être sûr que cela fonctionne **DANS LES 2 SENS : ENTRANT et SORTANT.** (Pensez à activer la sim si vous venez de la recevoir, évitez les sim prépayées).

3 / vous êtes prêt à mettre la SIM dans le Basic SYMPA. Donc une SIM de taille Nano : ATTENTION : **bien déclipser HORIZONTALEMENT la languette, NE LA LEVER QU'APRES,** poser la sim, rabattre la languette **ET RECLIPSER IMPERATIVEMENT** la languette en la poussant horizontalement. (voir chap 2.2)

4 / l'appareil est normalement déjà chargé, mais pour éviter toute mauvaise analyse si cela ne fonctionne pas, et comme cet appareil n'a pas d'écran, laisser en charge 4 heures (voir chap 3)

5 / Allumer l'appareil : **il est connecté au réseau QUAND :** **La lumière VERTE flashe 2 FOIS toute les 3 secondes.** 1 flash, pas une lumière qui s'allume pendant 1 seconde, mas bien 2 FLASHS toutes les 3 secondes (voir chap 6)

6 / **1ère étape : appeler VERS l'appareil pour voir si cela fonctionne normalement.** Ceci est important, cela permet de voir si toutes les étapes précédentes ont bien été suivies correctement. Si l'appareil sonne, répond, c'est que vous pouvez passer à l'étape de paramétrage.

### **Les principes de paramétrages :**

Les paramétrages se font par envois de simples SMS **dont il faut bien respecter la syntaxe.**

En fait vous envoyez des « ordres » à l'appareil qui vous répond. Pour qu'il comprenne vos ordres il faut bien respecter la « langue » qu'il comprend c'est à dire les syntaxes précisent qu'il saura reconnaître.

ATTENTION A UNE CHOSE : le correcteur orthographique de votre smartphone peut éventuellement rajouter automatiquement des espaces après les virgules. **Il faut impérativement enlever tout espace** sinon l'appareil ne comprendra pas les ordres



**DECOUVREZ LES GUIDES D'UTILISATION EN VIDEO**

Les tutos vidéos sont sur le site  
Mobiho-essentiel puis  
=> informations  
Et à droite :  
=> Guide util basic sympa.

**PENSEZ-Y, c'est pratique :**

Résumé LISTE de toutes les COMMANDES SMS en chapitre 24  
Et pense bêtes à donner à l'utilisateur en chapitre 22

# SOMMAIRE

Dans le sommaire nous mettons en gras et plus gros certaines parties qui peuvent vous être utile et qui nous sont souvent le plus demandées.

## **1/ CONTENU DE LA BOITE INCLUS A LA LIVRAISON**

## **2/ PREPARATION AVANT DEMARRAGE**

- 2.1 - Supprimer le code PIN de la SIM avant son insertion dans le basic sympa
  - 1 / D'abord, mettez votre carte SIM dans un autre téléphone
  - 2 / Quand c'est fait : ETEIGNEZ COMPLETEMENT (pas mis en veille) ET RALLUMER LE TELEPHONE pour vérifier qu'il n'y a plus de code pin.
  - 3 / AVANT D'ETEINDRE vérifiez que les appels marchent bien
- 2.2 - Ouverture du téléphone / INSERTION SIM

## **3/ CHARGER LA BATTERIE DU TELEPHONE**

- 3.1 - chargement en direct sans passer par la base
- 3.2 - chargement par la base

## **4/ ALLUMER, ETEINDRE ET REDEMARRER LE TELEPHONE**

- 4.1 - Démarrer le téléphone
- 4.2 - Eteindre le téléphone
- 4.3 - Redémarrage à distance du téléphone

## **5/ PRESENTATION DU TELEPHONE**

## **6/ ANALYSE DES TEMOINS LUMINEUX**

## **7/ PRINCIPES DE PARAMETRAGES, principes d'appel**

- 7.1 - AVANT D'ENVOYER UN PREMIER SMS
- 7.2 - Généralités de paramétrages
- 7.3 - Principe pour lancer un appel ou un SOS

## **8/ REGLAGE DE L'HEURE ET COMMANDES DE VERIFICATIONS GENERALES**

- 8.1 - réglage de l'heure
- 8.2 - vérifications d'un ensemble de paramétrages
  - 8.2.1 - Connaître les numéros enregistrés et ce qu'ils recevront
  - 8.2.2 - Connaître le % restant de batterie
  - 8.2.3 - Connaître l'ensemble des paramétrages de l'appareil

## **9/ CONFIGURATION EN MODE « CONTACTS » SANS SOS (appel de 1 ou 2 numéro sans SOS)**

- 9.1 - Le numéro appelé à partir de la grande touche (dite « SOS »)
- 9.2 - le numéro appelé à partir de la petite touche sur le côté
- 9.3 – avec ou sans les annonces vocales ? (Annonces désactivées par défaut)
- 9.4 - Position GPS ?
- 9.5 - Batterie
  - 9.5.1 Activez quand même l'alerte batterie faible AU MOINS AU CONTACT PRINCIPAL celui lié à la touche SOS
- 9.6 - les 8 autres numéros, filtrage d'appels entrant

## **10/ PARAMETRAGE EN CONFIG « SOS »**

- 10.1 - Appels et envois de SMS lors de l'appui sur la touche SOS
- 10.2 - MODIFICATIONS SUR LES NUMEROS ENREGISTRE OU SUPPRESSION
- 10.3 - DEMANDER LA LISTE DES CONTACTS ENREGISTRES ET savoir QUEL PARAMETRAGE pour chaque contact
- 10.4 - Tableau à remplir pour vous aider à choisir
- 10.5 - IMPORTANT A LIRE
- 10.6 - DETECTEUR DE CHUTE
  - Déclenchement automatique du SOS grâce au détecteur de chute
- 10.7 - SMS reçu, appels, ce qui se passe après appui sur le SOS
- 10.8 – Avec ou sans les annonces vocales (Désactivées par défaut)
  - (Si activé = l'utilisateur entend qu'il a appuyé sur la touche SOS)

## **11/ LIMITER LA RECEPTION D'APPELS AUX SEULS CONTACTS**

## **12/ LIMITER CEUX QUI ONT LE DROIT DE PARAMETRER A DISTANCE L'APPAREIL ET CEUX QUI ONT LE DROIT DE L'INTERROGER**

## **13/ GESTION DE L'ENERGIE, ET DE LA BATTERIE**

- 13.1 - RAPPEL : L'appareil doit être remis en charge lorsque
- 13.2 - Pour connaître le % restant de batterie vous avez 2 solutions
  - 13.2.1 / Demandez le % restant**
  - 13.2.2 / Activez la fonction alerte batterie faible**
- 13.3 - IMPORTANT : choisir la gestion de l'énergie afin que votre batterie tienne plus longtemps la charge

## **14/ LA POSITION GPS DE L'APPAREIL**

14.1- Explication du fonctionnement sur le basic sympa

14.2- Comment obtenir la position GPS

**14.3- TRES IMPORTANT : gestion de l'autonomie de la batterie et FREQUENCE de mise à jour de la position GPS**

1 / Je n'utilise pas du tout le GPS ou très très exceptionnellement

2 /la position GPS est importante pour moi

3 / Adaptez le nombre de recherche de position GPS à la situation

4 / Un vrai suivi sur un site internet dédié

14.4 / Que faire si la position GPS n'est pas la bonne ?

Quelques fonctions  
qui peuvent aider

## **16/ MODIFICATION DE LA METHODE D'APPUI SUR LA TOUCHE SOS**

### **17/ GERER LES SONS ET LE VOLUME**

17.1- Vibration

17.2- Volume de la Sonnerie :

17.3- Volume du haut-parleur pendant la conversation :

17.4- Volume du micro

17.5- Avec ou sans les annonces vocales ? et volume des annonces.

### **18/ ARRETER / REDEMARRER L'APPAREIL A DISTANCE**

18.1- Pour l'arrêt de l'appareil à distance

18.2- Pour le redémarrer (attention s'il n'est pas arrêté)

### **19/ REPONSE A UN APPEL AUTOMATIQUE OU EN DECROCHANT AVEC LA TOUCHE SOS**

19.1- REPENDRE A UN APPEL EN APPUYANT SUR LA GRANDE TOUCHE SOS

19.2- Remettre et/ou modifier le délai de décroché automatique

### **20/ LE TOUR DU COU**

20.1- COMMENT ATTACHER LE TOUR DU COU ?

20.2 - DESCRIPTION de votre TOUR DU COU

20.3 - COMMENT DETACHER LES 2 PARTIES DES CLIPS DE VOTRE TOUR DU COU ?

20.4 - COMMENT ATTACHER LES 2 PARTIES DES CLIPS DE VOTRE TOUR DU COU ?

### **21/ LA POCHETTE OU LE BRACELET MONTRE**

21.1 - la pochette montre

21.2 - le bracelet montre

### **22/ PENSE-BETE**

## 23/ LES PROBLEMES COURANTS

23.1 - LE TELEPHONE SE MET A ME PARLER EN ANGLAIS

23.2 - En cas de problème de position GPS voir chapitre 14

23.3 - Le téléphone ne répond pas aux SMS de paramétrages et/ou ça ne marche pas

23.3.1- UNQUEMENT Si oui, si le téléphone répond bien

23.3.2 - Si NON si vous passez sur boîte vocale DIRECTEMENT (sans que cela ne sonne ni pour l'appelant, ni pour l'appelé)

23.4- Vous êtes 100 % sur d'avoir enlevé le code PIN et ça passe pas en appel entrant

23.5- Je ne reçois pas les SMS avec le SOS

23.6- Téléphone ne démarre pas

23.7- RENITALISATION COMPLETE D'USINE

## 24/ A CONSERVER PAR CHAQUE DESTINATAIRE DU SOS ET RESUME DES ACTIONS PAR SMS

## 25/ INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

## 26/ GARANTIE

## 27/ SECURITE

- *Précaution de sécurité*
- *Précautions d'utilisation des dispositifs et installations médicaux.*
- *Téléphone mobile*
- *Précautions pour les atmosphères potentiellement explosives*
- *Précautions pour appareils électroniques*
- *Sécurité et utilisation générale dans les véhicules*
- *Sécurité en avion*
  - *Utilisation de la batterie*
  - *Limitation de responsabilité*

**FIN DU SOMMAIRE**

# Découvrez votre téléphone

Cette section vous présente votre téléphone, ses préparations jusqu'au premier démarrage

## 1/ CONTENU DE LA BOITE INCLUS A LA LIVRAISON

Les éléments suivants sont fournis dans le package :

- 1 téléphone : Le Basic Sympa 4,
- 1 batterie intégrée,
- 1 base de chargement,
- 1 chargeur,
- 1 câble
- 1 cordon pour mettre le téléphone autour de votre cou,
- 1 pochette « montre poignet » ou le bracelet montre.
- 1 guide d'utilisation complet au format A5 en français,
- 1 tournevis
- Guide trucs et astuces

## 2/ PREPARATION AVANT DEMARRAGE

### 2.1 - Supprimer le code PIN de la SIM avant son insertion dans le basic sympa

**TANT QUE LE CODE PIN N'EST PAS SUPPRIME IL NE SERT A RIEN DE METTRE LA SIM DANS LE BASIC SYMPA, CELA NE POURRA PAS FONCTIONNER (à noter : un code pin 0000 est un code pin, il faut le supprimer)**

En général, voici ce qu'il faut faire pour supprimer le code pin :

#### **1 / D'abord, mettez votre carte SIM dans un autre téléphone :**

Prenez un autre téléphone impérativement déjà DÉBLOQUÉ (ou BLOQUÉ avec le même opérateur que la SIM). N'importe quel téléphone tactile ou qui possède un écran et des touches de navigation :

Allumez-le, entrez le code pin,

*Si aucun code pin n'est demandé c'est que le code pin a déjà été supprimé, donc vous pouvez mettre la SIM dans le basic sympa. (Si vous avez commandé un abonnement Mobiho, une SIM mobiho, celle-ci est déjà sans code pin, nous sommes le seul opérateur à faire cela).*

-Allez dans le menu « **Paramètres** » ou « réglages »

-Faites défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez « **Paramètres de sécurité** », un mot au sujet de la « **sécurité** »

Sélectionnez «**Verrouillage PIN**» ou « pin code » ou autre au sujet du pin, ou « verrouillage SIM » ou « sécurité SIM »

Déverrouiller ou désactiver le pin.

Pour cela entrez dans ce menu, pour désactiver le code pin vous devrez le taper à ce moment.

## **2 / Quand c'est fait : ETEIGNEZ COMPLETEMENT (pas mis en veille) ET RALLUMER LE TELEPHONE pour vérifier qu'il n'y a plus de code pin.**

## **3 / AVANT D'ETEINDRE vérifiez que les appels marchent bien :**

Passer un appel sortant et un appel entrant ABOUTI (c'est-à-dire répondu) pour bien vérifier que la SIM est bien active. Cela afin d'être 100% sûr que votre SIM est bien active et que vous avez bien la capacité de recevoir et émettre des appels. Cela est important.

**>> Voilà, après ces trois étapes ci-dessus, Vous pouvez insérer votre carte SIM dans le Basic Sympa.**

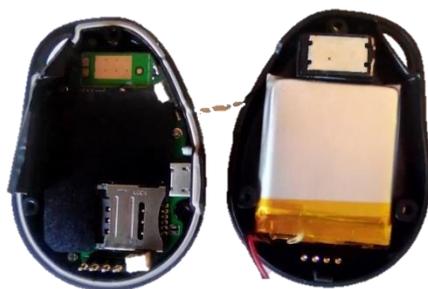
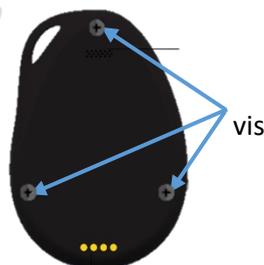
## **2.2 - Ouverture du téléphone / INSERTION SIM**

**-L'ouverture du téléphone sera utile pour insérer la carte SIM et pour connecter la batterie.**

**-Utilisez un tournevis** et dévissez les 3 petites vis au dos du téléphone.

Il faut utiliser un très très petit tournevis. Le tournevis fourni.

Par défaut, les deux parties qui composent l'appareil s'intègrent l'un dans l'autre. Après avoir enlevé les vis, votre ongle suffira pour l'ouvrir **ou prenez une carte bancaire, passer la tranche sur le côté et faites levier**. Vous obtiendrez une vue comme celle-ci :

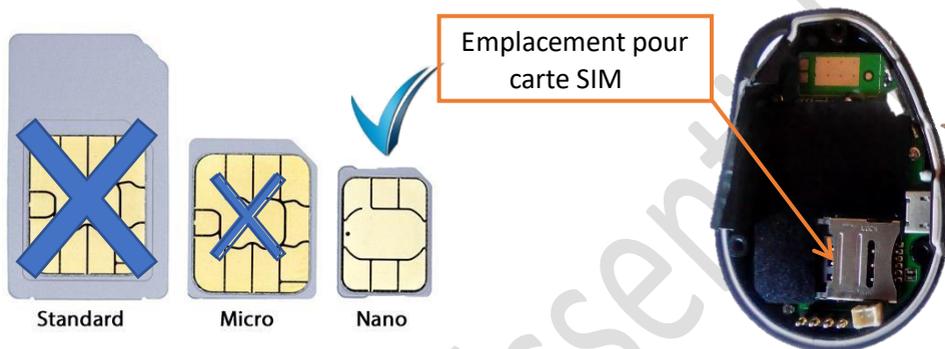


Vous avez un petit filin en plastique qui peut se détacher quand vous l'ouvrez. Il se remet facilement mais de ce côté de l'appareil du côté où il y a la carte SIM.

Il faut bien que celui-ci soit placé correctement afin de protéger entre autre contre l'eau.

Installer votre carte SIM de **TAILLE IMPERATIVEMENT NANO** (ni classique, ni micro, la nano est la plus petite) et en ayant bien supprimé le code pin préalablement (voir chapitre 2.1)

**LA SIM SE MET SOUS SA LANGUETTE  
QUI DOIT IMPERATIVEMENT ETRE DECLIPSE  
EN LA POUSSANT HORIZONTALEMENT AVANT D'ETRE LEVE.  
BIEN SUIVRE INSTRUCTIONS CI-DESSOUS**

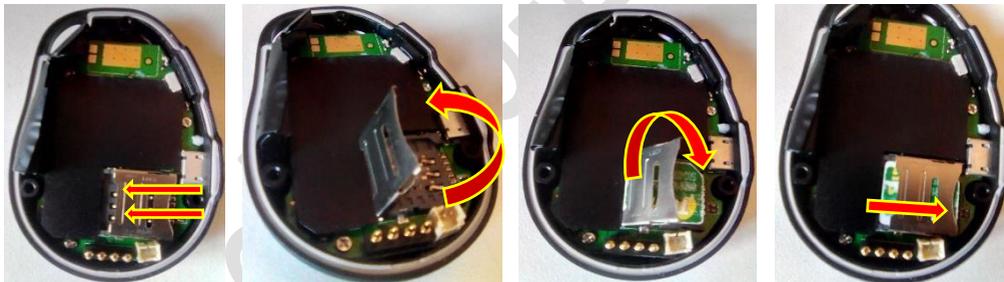


A

B

C

D



Position de l'angle de la sim  
par rapport à l'image ci-dessus :



- Figure A : Posez votre doigt dessus et poussez vers le sens comme sur la figure pour déverrouiller la petite languette qui protège la carte sim.  
Figure B : Soulever la languette comme sur la photo. A noter que l'autre bout de la languette reste fixer à l'appareil.  
Figure C : Posez doucement la carte sim, vérifiez bien le sens d'insertion  
Figure D : Refermez la languette, appuyez-dessus et poussez dans le sens comme indiqué sur la photo jusqu'à ce qu'elle se bloque.

**Important** : Pour que ce téléphone marche, la carte SIM installée dedans ne doit pas avoir le code PIN activé. Pour désactiver le code PIN d'une carte SIM, suivez la procédure précédente ([voir chapitre 2.2](#))



## VOICI LA POSITION DE LA SIM AVEC SON ANGLE

SIM NANO

LA LANGUETTE DOIT IMPÉRATIVEMENT ETRE RECLIPSE APRES AVOIR ETE RATTABUE sinon la SIM ne fera pas contact.



Vous avez un petit filin en plastique qui peut se détacher quand vous l'ouvrez. Il se remet facilement mais de ce côté de l'appareil du côté où il y a la carte SIM.

Il faut bien que celui-ci soit placé correctement afin de protéger entre autre contre l'eau.



-Placez maintenant les deux côtés l'un contre l'autre tout en faisant attention à ce que les câbles de la batterie ne soient coincés entre ces deux parties. Poussez ces deux côtés jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

**-Pour sceller le téléphone** : utilisez un tournevis pour revissez les 3 vis au dos de l'appareil.

**Mettre les vis bien serrées sinon le téléphone n'entrera pas dans la base de chargement**

### 3/ CHARGER LA BATTERIE DU TELEPHONE

Lorsque vous chargez la batterie pour la première fois, elle doit être chargée pendant au moins 4 heures. Certaines piles n'atteignent leur pleine capacité qu'au bout de plusieurs cycles de charge/décharge complète.

**Si la batterie est complètement déchargée, il peut prendre un certain temps pour que le processus de charge se remettre en marche. Plus la batterie est restée totalement vide pendant longtemps plus le démarrage de charge peut être long (parfois 1h mais après la batterie se charge).**

**NOUS CONSEILLONS UN CHARGEMENT**

**SOIT TOUS LES JOURS**

**SOIT TOUS LES 2 JOURS**

L'appareil peut tenir jusqu'à 7 jours en veille (sans appel, ni demande de SMS ou de position GPS). Mais cela est déjà variable selon la qualité réseau, si l'appareil est neuf ou un peu plus vieux, et ensuite évidemment ce délai descend selon les appels, les SMS, les demandes de position GPS.

En conséquence, selon l'utilisation, rechargez de préférence tous les 2 jours, voir tous les jours en cas d'utilisation quotidienne en plusieurs appels.

En prenant ce rythme vous serez ainsi plus sûr de ne pas avoir un appareil qui s'éteint par batterie vide.

**SAVOIR LE NIVEAU DE BATTERIE RESTANT EN %: voir [chapitre 13](#)**

**Régler la consommation de la batterie selon vos objectifs [voir chap 14 et 14.3](#)**

#### 3.1 - Chargement en direct sans passer par la base



Vous disposez en plus de la base d'un câble chargeur direct. Celui-ci est aimanté. Il permet de mettre en charge l'appareil sans passer par la base.

Il suffit de rapprocher la prise qui est sur le câble avec les 4 contacts ronds cuivrés au dos du téléphone. Il y a bien un sens : dans un sens les parties se repoussent, dans l'autre elles s'attirent et se connectent.

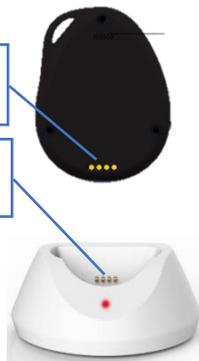
## 3.2 - Chargement par la base

Il vous suffit de brancher le câble micro USB mâle derrière la base qui possède une prise micro USB femelle.



4 contacts pour  
chargement

Encoche pour  
chargement



Ensuite, vous posez le téléphone dans la base, bien appuyez dessus. **ET vous sentez qu'il y a un cran.** Les 4 contacts en dos tout en bas du téléphone permettent de faire contact avec les 4 encoches prévues sur la base.

Dans tous les cas, vous devez brancher le chargeur sur la prise électrique 220 volt habituelle avec la prise électrique fournie.

Vérifiez bien qu'un témoin lumineux rouge s'allume sur la base de chargement lorsque le téléphone est en charge. Et que le témoin lumineux bleu s'allume sur le téléphone. Le

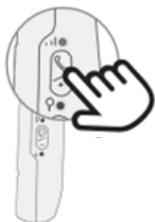
témoin lumineux rouge s'éteint dès que la batterie est pleine.

Témoin lumineux  
rouge

Si vous n'arrivez pas à rentrer le téléphone dans la base, veuillez vérifier que les vis sont bien fixées et vous êtes dans le bon sens d'insertion. Il est conseillé de recharger le téléphone pendant 3 à 4 heures, au moins tous les 2 ou 3 jours.

## 4/ ALLUMER, ETEINDRE ET REDEMARRER LE TELEPHONE

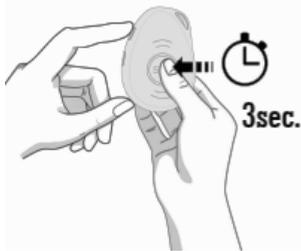
### 4.1 - Démarrer le téléphone



Appuyez sur la petite **touche appel** (côté gauche en haut) pour démarrer le téléphone. Remarquez que les témoins lumineux clignotent une fois pour montrer que l'appareil est allumé.

Vous pouvez aussi faire des redémarrages à distance (chap 4.3)

## 4.2 - Eteindre le téléphone



-Deux boutons sont nécessaires pour éteindre l'appareil. C'est un atout, pour un utilisateur âgé qui risque d'éteindre l'appareil par mégarde.

-Appuyez simultanément sur la **touche d'appel** et le **bouton SOS**, maintenez enfoncer jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne. Vérifiez que le téléphone vibre puis les témoins lumineux d'éteignent quand l'appareil s'éteigne.

## 4.3 - Redémarrage à distance du téléphone

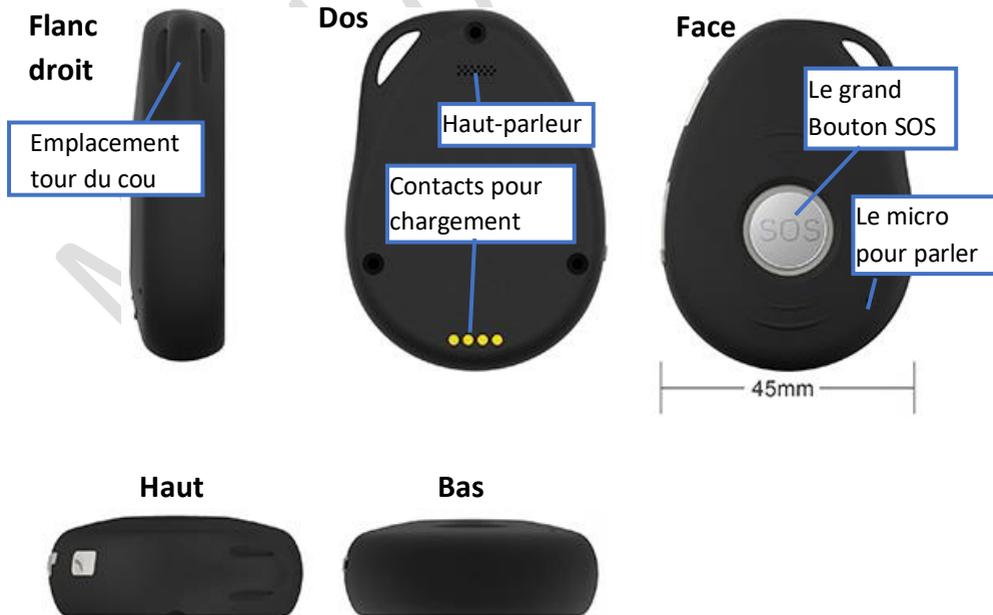
Vous pouvez redémarrer le téléphone par commande à distance. Ceci ne changera aucun des réglages du téléphone. Vous redémarrez le téléphone quand vous n'êtes pas sûr qu'il capte bien le réseau.

-Pour redémarrer le téléphone à distance, vous envoyez seulement un message commande : **REBOOT!**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, après le redémarrage vous aurez un message de confirmation : **reboot ok!**

Qui signifie : Redémarrage du téléphone accepté

## 5/ PRESENTATION DU TELEPHONE



## Flanc gauche

Touche ON/OFF et  
Touche appel  
« famille » du 2<sup>ème</sup>  
numéro

En haut bouton +, en bas  
bouton – (moins) = PENDANT  
CONVERSATION  
UNIQUEMENT pour monter  
ou descendre le volume



VERT = réseau mobile – OK :  
connecté SI : clignote 2 fois  
toutes les 3 secondes

BLEU = GPS voir description  
chapitre 6

ROUGE : pour charge :

**ROUGE CLIGNOTANT RAPIDEMENT =  
mettre en charge**

Quand en charge : rouge clignotant  
lentement = en charge.  
Rouge FIXE totalement chargé

## 6/ ANALYSE DES TEMOINS LUMINEUX

Les témoins lumineux (vert et bleu et rouge) vous aident à comprendre ce qui se passe avec le téléphone au moment où ils s'allument et/ou clignotent.

### 6.1 - Vert

Action du témoin lumineux	Signification
VERT flashe 1 fois toutes les 3 secondes	L'appareil est connecté au réseau GSM
VERT flashe 2 fois toutes les 3 secondes	L'appareil essaie de s'enregistrer au le réseau GSM

### 6.2 - Bleu

BLEU ETEINT :	Pas de position GPS (voir le chapitre GPS pour améliorer la situation, et/ou activer le GPS)
BLEU clignote 1 fois toutes les 3 secondes	Pas de position GPS récente
BLEU clignote 2 fois toutes les 3 secondes	Position GPS récente.

### 6.3 - Rouge

<b>Rouge CLIGNOTE RAPIDEMENT</b>	<b>Mettre en charge</b>
PENDANT LE CHARGEMENT : - ROUGE clignote lentement - ROUGE Fixe	En charge Charge terminée

# Principes de base

Apprenez les principes de paramétrages, d'appel, le réglage de l'heure et une vérification générale



## 7/ PRINCIPES DE PARAMETRAGES, principes d'appel :

Vous avez bien suivi toutes les étapes précédentes et vous avez allumé le téléphone, Vous allez pouvoir faire les paramétrages en envoyant des SMS vers le téléphone.

### 7.1 - AVANT D'ENVOYER UN PREMIER SMS :

Vérifiez que le téléphone est bien connecté au réseau, car sinon, évidemment il ne recevra pas les SMS et il ne pourra pas y répondre. La solution la plus simple ? :

**A PPELEZ VERS LE BASIC SYMPA :**

- s'il répond c'est que tout est OK, vous pouvez passer aux paramétrages.
- si, non, voir le chapitre « les problèmes courants » ou vous n'avez pas suivi correctement les étapes précédentes.

### 7.2 - Généralités de paramétrages :

Le téléphone n'a pas d'écran, il a seulement 2 touches. Tous les réglages du téléphone se font à distance avec un autre téléphone classique, smartphone ou n'importe quel téléphone, avec écran, qui peut envoyer et recevoir un SMS.

**-1 paramétrage = 1 SMS de commande vers le numéro de la SIM insérée dans votre Basic Sympa 2.**

-Vous recevez toujours un message de confirmation pour signaler que le paramétrage est bien effectué. Il s'agit simplement d'un SMS normal.

-Le contenu du message de commande est différent selon le paramétrage. De même pour le contenu du message de confirmation.

**- Bien respecter le format du message de commande et vérifier que vous recevez toujours un message de confirmation.**

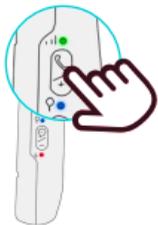
**- SI vous n'avez pas de réponse à vos SMS bien lire les éléments ci-dessous et consulter le chapitre « les problèmes courant » qui vous accompagne dans la mise en place.**

## - ATTENTION AUX ESPACES dans vos SMS :

Certains smartphones mettent **AUTOMATIQUEMENT** un **ESPACE** après une virgule et donc le SMS n'est pas reconnu par le basic sympa. Donc bien supprimer tous les espaces.

- **Ne pas envoyer de SMS en numéro masqué** : si les SMS qui arrivent sur le basic sympa n'ont pas le N° de l'expéditeur, évidemment le basic sympa ne répondra pas au SMS...

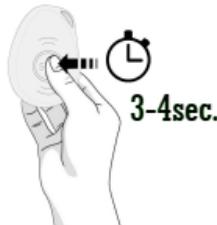
## 7.3 - Principe pour lancer un appel ou un SOS :



- **Bouton de gauche en haut** : un appui de 2 secondes lance l'appel du second numéro de votre liste de contact (le A2)

- **Bouton SOS** : un appui de 3 à 4 secondes lance l'action que vous avez définie pour la touche SOS :

- lance le cycle SOS. Fait envoyer les SMS (si vous avez mis des SMS)
- et appelle les numéros ou le N° (si vous êtes en mode contact)



## 8/ REGLAGE DE L'HEURE ET COMMANDES DE VERIFICATIONS GENERALES

### 8.1 - Réglage de l'heure :

**Attention :**

Si vous constatez que l'appareil n'est pas à la bonne date,  
merci de voir le chapitre 14.4

car cela ne dépend pas de l'heure mais de la synchronisation du GPS.

L'heure est ajustée par défaut avec l'heure UTC (Temps universel). Donc, si vous avez un décalage d'heure vous pouvez modifier cela ainsi

Pour le cas de France par exemple, voici comment régler l'heure :

Envoyé le message de commande : **TZ+01** ou envoyez **TZ+02** pour l'heure d'été

--Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set time zone +01 ok.** (ou +02 ou -01 selon la commande envoyée) Qui signifie : le réglage heure est fait.

## Comment envoyer la commande réglage de l'heure ?

**TZ** (en majuscule)

Le **+** (**plus**) signifie que vous êtes dans un pays situé à l'est de l'UTC

Le **-** (**moins**) signifie que vous êtes dans un pays situé à l'ouest de l'UTC

Ecrivez le décalage horaire en 2 chiffres : 01, 02.... Jusqu'au 23 au maximum.  
D'où

TZ+02 signifie que le système ajoutera 2 heures par rapport au temps universel

TZ- 02 signifie que le système diminuera 2 heures par rapport au temps universel

Interrogation du fuseau choisi ? **voir chapitre 8.2.3**

## **8.2 - Vérifications d'un ensemble de paramètres :**

Nous vous présentons dans les différents chapitres suivants les commandes que vous allez envoyer et les réponses que vous recevrez.

### Par exemple pour ce qui concerne le GPS :

Merci de consulter le **chapitre 14** et l'interprétation du SMS reçu pour le GPS.

Sinon vous pouvez recevoir un ensemble d'information sur le paramétrage de l'appareil :

### 8.2.1 - Connaitre les numéros enregistrés et ce qu'ils recevront :

Envoyez la commande : **A?**

(Sans espace) Cette commande vous permet de savoir les numéros de contacts enregistrés et ce qu'ils recevront : un appel, un sms.

**\*\*Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, après le redémarrage vous aurez :**

\_Soit, si vous n'avez pas encore enregistrés de numéro vous recevrez un sms comme ceci : **You didn't set emergency numbers**

\_Soit, vous recevrez un SMS avec une liste de ce type (exemple avec un numéro) :

A1,1,1,0644508175

A2,0,1,0644504441

A3,1,0,0644504443

Comment la lire ?

Le 0644508175 recevra les SMS et les appels

Le 0644504441 recevra seulement les appels

Le 0644504443 recevra seulement les SMS

Quels SMS quels Appels ?

Les SMS d'alerte batterie faible et de SOS

Quels Appels ? Les appels de SOS, ou en cas d'enregistrement en mode contact, le A1 recevra l'appel de la touche dite SOS, et le A2 l'appel avec appui sur le côté de l'appareil.

### 8.2.2 - Connaître le niveau de batterie restant :

Envoyez la commande : **battery**

Voir plus d'info [chapitre 13](#)

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, après le redémarrage vous aurez un message de confirmation : **Battery:90%** (selon le cas)

Qui signifie : Redémarrage du téléphone accepté

### 8.2.3 - Connaître l'ensemble des paramètres de l'appareil :

Envoyez la commande : **status**

L'interprétation de la réponse demande d'avoir compris l'ensemble du fonctionnement de l'appareil. Nous vous conseillons de bien faire tous els paramètres désiré et de revenir ensuite sur cette partie.

Vous recevez en retour le SMS suivant. Nous mettons en gras les informations dont vous devez tenir compte, et nous avons barrée celles qui ne sont pas variables :

**Mode:4,0 second**

Mode4,0 = de consommation d'énergie par défaut qui permet d'avoir une bonne durée de batterie. Si vous n'avez pas cela, attention la batterie peut se décharger très vite. Voir chapitre [14.3](#) lié au GPS pour voir les modes d'énergies.

**Vibration:on**

Activation, de la vibration, Voir chapitre [17.1](#) et tout ce qui est lié au volume.

**Time zone:+01:00**

Le fuseau horaire rentré dans l'appareil voir [chapitre 8.1](#)

**Fall alarm:on,level:5**

Le détecteur de chute. Ici il est indiqué qu'il est ON donc actif et réglé sur la sensibilité 5 voir [chapitre 10.6](#)

**low power alarm:on,20%**

L'alerte batterie faible ici est bien indiquée ON, donc en marche avec un % restant de 20% voir [chapitre 13.2](#)

**RT: 80**

**MIC: 9**

**Volume: 80**

Tous les réglages des volumes : voir [chapitre 17](#)  
RT = volume de la sonnerie  
MIC = volume du micro  
Volume = volume de la main libre en conversation  
Voir [chapitre 17](#) pour explication des réglages.

# Les 2 Types d'utilisations

Le mode « contact »  
et le mode « sos »

A vous de choisir !



## 9/ CONFIGURATION EN MODE « CONTACTS » SANS SOS (appel de 1 ou 2 numéro sans SOS)

Certains désirent utiliser cet appareil uniquement pour rester en contact avec la famille.

C'est-à-dire pouvoir appeler jusqu'à 2 personnes différentes et recevoir des appels sans qu'il n'y ait de notion de SOS.

Juste appeler 1 personne avec la grande touche dite « sos » et une autre personne avec la petite touche sur le côté).

Voici comment enregistrer les numéros afin de pouvoir faire cela :

### 9.1 - Le numéro appelé à partir de la grande touche (dite « SOS ») :

Envoyez :

A1,0,1,le numéro de téléphone

Exemple :

A1,0,1,0644508175

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set contact number1 is ..... ok.**

*(Avec cette commande vous appellerez le numéro sans qu'un SMS ne soient envoyé)*

Par défaut (sauf modif faites par vous) il faut appuyer 3-4 secondes sur la touche SOS pour lancer l'appel.

Si vous désirez changer le numéro, renvoyez simplement le même ordre avec le nouveau numéro.

**Si vous désirez que le basic sympa appelle et envoi des SMS vers un numéro à l'international :**

00 et le préfixe du pays + le numéro sans le premier 0 :

Exemple pour un numéro Espagnol : A1,0,1,003464567894  
(le nombre de chiffre dépendra du pays)

ATTENTION pour appel/sms vers l'international : vérifiez bien que la SIM qui est dans le basic sympa a la capacité d'émettre des appels et sms vers l'international (avec certains opérateurs vous devrez activer ce service auprès d'eux).

Si avec votre basic sympa, vous avez choisi un forfait mobile Mobiho avec une SIM Mobiho : sur le forfait vous devez avoir choisi un « dépassement contrôlé ». Voir la rubrique forfait sur le site Mobiho-Essentiel.

**9.2 - Le numéro appelé à partir de la petite touche sur le côté :**

Attention, nous rappelons que cette touche plus petite peut être difficile à appuyer pour certains utilisateurs.

A2,0,0,le numéro de téléphone

Exemple :

A2,0,0,0644508175

*(Avec cela vous supprimez tout appel ou SMS SOS vers ce numéro. Quand vous appuyez sur la touche sur le côté l'appareil appellera néanmoins le numéro).*

Par défaut (sauf modif faites par vous) il faut appuyer 2 secondes sur la touche pour lancer l'appel.

Si vous désirez changer le numéro, renvoyez simplement le même ordre avec le nouveau numéro.

**Si vous désirez que le basic sympa appelle vers un numéro à l'international :**

00 et le préfixe du pays + le numéro sans le premier 0 :

Exemple pour un numéro Espagnol : A2,0,0,003464567894  
(le nombre de chiffre dépendra du pays)

ATTENTION pour appel/sms vers l'international : vérifiez bien que la SIM qui est dans le basic sympa a la capacité d'émettre des appels et sms vers l'international (avec certains opérateurs vous devrez activer ce service auprès d'eux).

Si avec votre basic sympa, vous avez choisi un forfait mobile Mobiho avec une SIM Mobiho : sur le forfait vous devez avoir choisi un « dépassement contrôlé ». Voir la rubrique forfait sur le site Mobiho-Essentiel.

### **9.3 – Avec ou sans les annonces vocales ?**

Par défaut les annonces vocales sont désactivées lors de la livraison.

- Activez les annonces envoyez le SMS : **beep1**
- Désactivez les annonces envoyez le SMS : **beep0**

Vous recevez la réponse beep on! En cas d'activation ou beep off! En cas de désactivation

En quoi cela consiste-t-il ? Si les annonces vocales sont activées :

- A chaque fois que vous allez lancer un appel vous aurez une annonce vocale : sur la grande touche SOS vous aurez « le sos a été activé », sur la touche sur le coté « appel du contact N°2 ».
- Et vous aurez un message vocal en cas de batterie faible : « batterie faible, veuillez remettre en charge »

Si les annonces vocales sont désactivées vous n'aurez aucun de ces messages. Lorsque vous lancerez un appel vous n'entendrez rien tant que cela ne sonne pas chez votre interlocuteur.

**Si le volume ne vous convient pas voir le réglage en chapitre 17.5**

### **9.4 - Position GPS ?**

Dans cette config vous n'envoyez pas de SMS aux contacts lors d'un appui sur la touche SOS. C'est normal puisque vous ne vous en servez pas en SOS (📍)

Vous pouvez néanmoins demander la position GPS à distance.

Comme pour la config SOS, il suffit d'envoyer la commande **loc** par sms.

-Si la commande est bien reçue par le téléphone, il envoie par sms sa géolocalisation. Pour l'interprétation de la réponse et les réglages du SOS je vous invite à regarder le chapitre consacré à cela : chapitre 24

## **9.5 - Batterie :**

Comme, dans cette config « contact » il n'y a pas d'envoi de SMS lié au SOS, il n'y a pas non plus d'alerte batterie faible par SMS.

Dans ce mode de consommation d'énergie l'appareil peut tenir jusqu'à 7 jours en veille

*Attention avec batterie neuve et en captant très bien le réseau) et en sachant aussi que, connecté au réseau 4G vous consommez plus de batterie que si vous êtes connecté au réseau 2G)*

Nous vous conseillons d'adopter un rythme clair et simple de rechargement comme tous les soirs ou tous les 2 soirs afin d'être tranquille.

Vous pouvez vérifier à tout moment le niveau de charge % restant de la batterie en envoyant simplement la commande **battery**

-Si la commande est bien reçu par le téléphone, il répond par : **Battery:85%** (%selon le cas)

### **9.5.1 Activez quand même l'alerte batterie faible AU MOINS AU CONTACT PRINCIPAL celui lié à la touche SOS :**

Si vous désirez l'activer vous pouvez le faire.

**Sachez tout de même que vous recevrez aussi 1 SMS de localisation à chaque fois que l'utilisateur du basic SYMPA vous appellera en appuyant sur la grande touche.**

Cela peut être gênant... ou pas. A vous de voir 😊

Dans ce cas vous enregistrer le contact numéro 1 ainsi :  
A1,1,1,le numéro de téléphone

Exemple :

A1,1,1,0644508175

(Au lieu de A1,0,1,0644508175 expliqué en chapitre 9.1)

## 9.6 - Les 8 autres numéros, filtrage d'appels entrant :

Dans cette config vous appelez 1 numéro avec la grande touche et 1 numéro avec la touche sur le côté.

Mais sur l'appareil vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 numéros.

Alors ? Quelle utilisation pour les 8 autres numéros restants sur cette config dite « contacts »

La seule utilisation des 8 autres numéros est alors :

- **un filtrage d'appels entrant.** Si vous activez le filtrage d'appel entrant, seuls les numéros enregistrés dans les contacts (dont le A1 et A2 aussi) pourront appeler le Basic Sympa 4.
- **et limiter les interrogations** (comme la localisation) ou les paramétrages uniquement à ces numéros-là.

.....  
• **Attention, cela peut paraître sécurisant mais cela peut être très restrictif.**  
• Pour les appels entrants tous les autres numéros sont renvoyés vers boîte vocale.  
•  
• D'autre part aucun numéro ne doit appeler en « numéro masqué » sinon il est  
• considéré comme non identifié et renvoyé vers la boîte vocale.  
•  
• Nous vous conseillons d'activer cette fonction uniquement si l'utilisateur risque de  
• façon SURE de recevoir des appels non désirés.  
.....

### Enregistrez les numéros 3 à 10 :

A3,0,0, le numéro de téléphone

A4,0,0, le numéro de téléphone

... jusqu'à A10 (de A3 à A10)

Exemple : A7,0,0,0644508175

### Pour activer les fonctions :

- **Limitation d'appel entrant (voir chapitre 11 si besoin)**
  - callin1 = activation du filtrage
  - callin0 = pas de filtrage (reçoit tous les appels)
- **Limiter ceux qui peuvent paramétrer ou interroger à distance (voir chapitre 11 si besoin)**
  - sms1 = activation du filtrage
  - sms0 = pas de filtrage (tout le monde peut interroger)

# 10/ PARAMETRAGE EN CONFIG « SOS » :

## 10.1 - Appels et envois de SMS lors de l'appui sur la touche SOS

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 contacts sur l'appareil.

En général, vous utilisez 3, 4 voir 5 numéros pour le SOS. C'est, en général, suffisant pour que au moins 1 personne réagisse suite au SOS, et s'occupe du problème. Mais vous pouvez évidemment mettre 10 contacts pour le SOS. **Lisez bien l'encadré « ce qu'il faut savoir sur le SOS » qui est dans une des pages suivantes, il est important de bien lire ces informations.**

Alors pourquoi 10 numéros de contacts ?

En général ceux qui enregistrent plus de contacts dans l'appareil c'est pour utiliser la fonction « limitation d'appel entrant ». Cela permet de « filtrer » les appels entrant tout en laissant jusqu'à 10 personnes pouvant appeler vers le basic sympa. **Voir chapitre 11**

N'oubliez pas non plus que le second numéro le A2 est celui qui est appelé avec la petite touche sur le côté de l'appareil. Si vous désirez que l'utilisateur appelle quelqu'un de précis avec cette touche, veillez bien à ce que ce contact soit enregistré en A2

**Comment les SOS fonctionnent ?**

- Vous appuyez 3 à 4 secondes sur la touche SOS, vous sentez une vibration. (ou le SOS se déclenche seul grâce au détecteur de chute)
- **L'appareil déclenchera le scénario que vous avez décidé, c'est-à-dire :**
  - **J'appelle dans l'ordre les numéros que vous avez décidé d'appeler**
  - **Et j'envoie les SMS aux numéros à qui je veux envoyer un SMS d'urgence**

**Le téléphone arrête les appels quand ?**

Entre chaque appel, il aura un délai, pendant ce temps, l'utilisateur peut arrêter la séquence d'appel ou empêcher une éventuelle fausse alarme en appuyant sur le bouton SOS.

Le destinataire de l'appel peut également arrêter la séquence d'appel en appuyant sur la touche fin d'appel de son téléphone portable pendant la conversation.

*Avant de lancer le paramétrage prenez bien le temps de choisir quel numéro, pour quoi faire.*

Pour faire le paramétrage le principe est simple mais rigoureux. Vous devez envoyer un SMS qui comporte 4 informations :

N° du contact	<i>virgule</i> ,	recevra ou non un SMS	<i>virgule</i> ,	recevra ou non un appel	<i>virgule</i> ,	N° de téléphone du contact
A1 = contact N°1		<b>0 ou 1</b>		<b>0 ou 1</b>		
A2 = contact N°2		non ou oui		non ou oui		
Etc... jusqu'à A10						

A1 recevra l'appel en premier, A2 en second etc...

Chaque « champs » séparé par une virgule SANS AUCUN ESPACE ! Attention, votre smartphone est susceptible de rajouter tout seul un espace après une virgule, donc pensez bien à vérifier et à enlever cet espace sinon ça ne marchera pas.

Si vous désirez que tel contact reçoive un SMS, pensez bien que ce contact doit être un N° de mobile afin qu'il puisse recevoir des SMS.

Le contact qui recevra un SMS recevra aussi l'alerte batterie faible si vous l'activez.  
**(voir chapitre 13.2.2)**

**Exemple j'envoie à l'appareil :**

**A1,1,1,0644508175**

Comment lire cela ? :

A1 = 1<sup>er</sup> contact, contact N°1

1 = recevra un SMS

1 = recevra un appel

0644508175 = le numéro de téléphone du contact (exemple)

Ce qui veut dire lors d'un SOS le contact 0644508175 recevra un SMS et un appel.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set contact number1 is ..... ok.**

**ATTENTION pour CONTACT N° international** : vérifiez bien que la SIM qui est dans le basic sympa a la capacité d'émettre des appels et sms vers l'international (avec certains opérateurs vous devrez activer ce service auprès d'eux).

Si avec votre basic sympa, vous avez choisi un forfait mobile Mobiho avec une SIM Mobiho : sur le forfait vous devez avoir choisi un « dépassement contrôlé ». Voir la rubrique forfait sur le site Mobiho-Essentiel.

**Si vous désirez que le basic sympa appelle/ envoie SMS vers un numéro à l'international :**

00 et le préfixe du pays + le numéro sans le premier 0 :

Exemple pour un numéro Espagnol : A2,0,0,003464567894  
(le nombre de chiffre dépendra du pays)

## **10.2 - Modifications sur les numéros enregistre ou suppression :**

Il suffit de renvoyer l'ordre...

J'avais envoyé **A1,1,1,0644508175**

Mais je veux changer quelque chose soit le numéro soit le fait de recevoir des SMS  
Je renvoie simplement l'ordre comme s'il n'y avait pas eu d'ordre envoyé avant.

Suppression d'un numéro :

**removeA5**

Et cela enlèvera le numéro 5

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Contact number 5 removed.**

Ce qui signifie : numero de contact 5 enlevé.

## **10.3 - Demander la liste des contacts enregistres et savoir quel paramétrage pour chaque contact :**

Il vous suffit d'envoyer l'ordre : **A?**

(Toujours sans espace, même entre le a et ?) Voir aussi **chapitre 8.2.1**

-Si la commande est bien reçu par le téléphone, et si vous n'avez pas encore enregistré même un numéro, il vous répondra par : **You didn't set emergency numbers**

-Si vous avez enregistré des numéros, vous recevez la liste A1 A2 etc... avec le 0 et le 1 pour voir qui a un SMS et un appel, ou qui, par exemple n'a pas de SMS (0) dans la colonne SMS

**10.4 – Aidez vous du tableau pour préparer vos réglages :**

**Exemple :** (dans l'exemple x à côté du A = 1 à 10 selon le N° de la liste)

- Je veux que le contact reçoive **un appel mais pas de SMS** : **AX,0,1**,lenuméro
- Je veux que le contact reçoive **un SMS mais pas d'appel** : **AX,1,0**,lenuméro
- Je veux que le contact reçoive un **SMS ET un appel** : **AX,1,1**,lenuméro
- Je veux que le contact ne soit utilisé que **pour le filtrage d'appel entrant** ? Donc c'est simple je ne lui envoie ni SMS ni appel : **AX,0,0**,lenuméro (voir chap 10.2 activ fonction)
- **Le contact A2** est le contact qui est appelé avec la petite touche sur le côté. Je peux vouloir qu'il soit présent en tant que SOS donc je l'enregistre comme indiqué ci-dessus. Mais je peux aussi désirer qu'il ne soit utilisé pour le SOS, qu'il ne serve que et uniquement pour appeler un proche avec la touche sur le côté. Dans ce cas j'envoie : **A2,0,0**,lenuméro Ainsi le numéro sera bien lié à la touche 2 mais pas au SOS.

**Créer ici votre liste :**

Ordre des contacts, et numérotation	SMS ? OUI = 1 NON = 0	APPEL ? OUI = 1 NON = 0	Numéro de téléphone du contact
A1			
<b>A2</b>			
A3			
A4			
A5			
A6			
A7			
A8			
A9			
A10			

**10.5 - IMPORTANT A LIRE****LES PARAMETRAGES DES NUMEROS SOS,  
ce qu'il faut savoir :**

Une information très importante venant des sociétés de téléassistance : 90% des appels qu'ils reçoivent sont des fausses manipulations (quel que soit l'appareil, sa marque, son modèle), en conséquence pensez bien que :

- **Il est interdit de mettre les pompiers (ni 112, ni 18) qui ne sont pas là pour recevoir des appels liés à des fausses manipulations.**
- **Ne mettez pas forcément un maximum de personnes. Pensez à mettre :**
  - **Des personnes qui sont bien au courant de la situation et qui sont conscient qu'ils peuvent recevoir des appels 24h/24h et qui sont d'accord pour cela**
  - **Il faut qu'ils soient bien prévenus pour savoir quoi faire**
  - **Qui ne paniqueront pas lors d'un SOS car il peut y avoir des fausses manipulations.**

Nous avons eu des cas où certains désiraient mettre le médecin traitant, mais cela est impossible car un médecin traitant n'est pas là pour recevoir des appels d'urgence 24h/24h

Des voisins ? Oui mais s'ils sont bien prévenus et conscient du travail que cela peut engendrer.

**Mieux vaut parfois restreindre le nombre de contact, et appeler les voisins vous-même s'il y a un vrai problème que de les mettre dans le SOS.**

**SI VOUS NE DESIREZ PAS VOUS OCCUPER DES APPELS SOS :**

**Pensez à prendre un service de téléassistance d'urgence, qui répond 24h/24h qui connaît l'appelant, ses contacts, ses proches, ses besoins.**

## 10.6 - Détecteur De Chute :

### Déclenchement automatique du SOS grâce au détecteur de chute

**IMPORTANT : Quel que soit sa marque, le modèle ou le produit, tout détecteur de chute doit être considéré comme un OUTIL SUPPLEMENTAIRE DE SECURSIATION :**

En effet le détecteur de chute n'a pas pour vocation de se déclencher à tout moment dès qu'on pose le téléphone sur une table basse, dès qu'on se baisse pour ramasser quelque chose, etc... Sinon la situation deviendrait intenable et ingérable pour ceux qui reçoivent les SMS et les appels.

Le détecteur de chute permet de déclencher le SOS dans certains cas de chute dites « lourdes » et violentes. Tout dépendra du type de chute.

**En conséquence Il faut toujours impérativement expliquer à l'utilisateur qu'il doit appuyer sur la touche SOS en cas de besoin.**

**Ne pas simplement se reposer sur le fait que l'appareil dispose d'un détecteur de chute. Le détecteur de chute est un outil de plus qui peut permettre le déclenchement du SOS dans des cas particuliers.**

#### Activer la fonction « détecteur de chute »

Envoyer **f1**, sensibilité de 1 à 9, appel ou non des contacts 0 ou 1

- **f1 = activation**
- **Sensibilité : 1 = le moins sensible, 9 le plus sensible.**
- **Appels des contacts = 0 pas d'appel, 1 = appel**

**Dans tous les cas le SMS d'urgence habituel est envoyé à tous les contacts qui reçoivent le SMS.**

Le SMS reçu par les destinataires du SOS est expliqué en [chapitre 10.7](#)

Pour savoir le paramétrage « détecteur de chute » enregistré dans l'appareil voir [chapitre 8.2.3](#)

Vous envoyez donc par exemple : **f1,5,1**

Cela voudra dire : activation du détecteur de chute, sensibilité normale, moyenne à 5, et 1 que je veux que les appels soient faits.

#### Arrêt de la fonction détecteur de chute :

Envoyer l'ordre **f10** . Et le détecteur de chute ne sera plus actif

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez la réponse suivante : **fall down alarm on.** ou bien **fall down alarm off.**

Qui signifie : alerte chute activé ou bien alerte chute désactivé

## 10.7 - SMS reçu, appels, ce qui se passe après appui sur le SOS :

Après avoir appuyé sur le SOS, le téléphone :

- Appellera dans l'ordre tous les numéros :
  - o Qui ont été enregistrés avec « 1 » pour le champs appel (voir chap 10.1)
  - o Même si un numéro répond ou si un numéro passe sur boîte vocale l'appareil appellera le prochain numéro dans l'ordre des numéros enregistrés A1 à Ax
  - o Par moment il peut y avoir un délai de presque 1 minute entre 1 appel et le suivant
  - o L'utilisateur peut arrêter le cycle SOS en appuyant sur la touche SOS
- Enverra des SMS :
  - o aux contacts sur lesquels vous avez activé « 1 » pour sms (voir chap 10.1)

LE SMS RECU par les destinataires SERA LE SUIVANT :

Help Me  
 GPS Loc!  
 Last Known:  
 Loc Time:02/03/2022 11:50:07  
 Alarm Time:02/03/2022 16:46:11  
 Speed:1km/h  
 Altitude:2.7  
 Battery:100%  
[www.google.com/maps?q=45.7406186,4.8798353](http://www.google.com/maps?q=45.7406186,4.8798353)

Il intègre la date de la localisation « loc time » et le lien google Maps qui permet de voir où se trouve l'utilisateur.

Vous devez recevoir le SMS sur un smartphone afin de pouvoir voir la localisation GPS.

**NE PAS TENIR COMPTE DES AUTRES INFORMATIONS.**

POUR TOUT CE QUI EST GPS

NOUS VOUS INVITONS A LIRE LE **CHAPITRE 14**

**Si vous n'arrivez pas à lire la position GPS voir le chapitre 14.4**

## 10.8 – Avec ou sans les annonces vocales ?

Par défaut les annonces vocales sont désactivées lors de la livraison.

- o Activez les annonces envoyez le SMS : **beep1**
- o Désactivez les annonces envoyez le SMS : **beep0**

Vous recevez la réponse beep on! ou beep off! en cas de désactivation

En quoi cela consiste-t-il ? Si les annonces vocales sont activées :

- A chaque fois que vous allez lancer un appel vous aurez une annonce vocale : sur la grande touche SOS vous aurez « le sos a été activé », sur la touche sur le coté « appel du contact N°2 ».
- Si les annonces vocales sont désactivées vous n'aurez aucun de ces messages. Lorsque vous lancerez un appel vous n'entendrez rien tant que cela ne sonne pas chez l'interlocuteur.

**Si le volume ou le son des annonces ne vous convient pas, voir le chapitre 17.5**

# Quelques fonctions qui peuvent aider

Limitation d'appel, gestion de l'énergie,  
la position gps



## 11/ LIMITER LA RECEPTION D'APPELS AUX SEULS CONTACTS

C'est le filtrage d'appels entrants.

Cela se fait en 2 étapes :

1 – Enregistrez les contacts comme indiqué en **chapitre 10.1**. Tous les contacts enregistrés dans l'appareil seront liés au filtrage d'appel

2 - Ensuite vous devrez activer la fonction limitation d'appel entrant, envoyez la commande :

### **callin1**

= limitation des appels entrant aux seuls N° enregistrés

Dans l'appareil, les autres sont renvoyés directement vers boîte vocale sans sonner.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Allow only authorized numbers to call in.**

Ce qui signifie : appel entrant seulement pour les numéros autorisés

### **callin0**

= réception d'appel sans restriction de tous numéros. Arrêt du filtrage.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Allow all numbers to call in.**

Ce qui signifie : appel entrant pour tous les numéros

Que se passe-t-il ensuite ?

Tous les appels entrants ou le N° de l'appelant est reconnu dans la liste des contacts SONT ACCEPTES.

Tous les autres sont renvoyés directement vers la boîte vocale de la ligne mobile du basic sympa.

### **Ca ne fonctionne pas comme il faut ? Que faire ? :**

Si certains numéros sont renvoyés vers boîte vocale alors qu'ils sont dans la liste des contacts :

- L'appelant ne doit pas cacher son numéro, s'il cache son numéro il sera renvoyé vers boîte vocale.
- Comme le numéro arrivant doit correspondre au numéro enregistré : dans certains cas, vous devrez changer le format d'enregistrement du numéro :
  - Soit il est enregistré en 06, 04, ...
  - Soit il faut l'enregistrer au format international 0033... et le N° sans le 1<sup>er</sup> zéro.

## **12/ LIMITER CEUX QUI ONT LE DROIT DE PARAMETRER A DISTANCE L'APPAREIL ET CEUX QUI ONT LE DROIT DE L'INTERROGER :**

En activant cette fonction seul les numéros enregistrés dans les contacts ont le droit de :  
Faire des paramétrages  
Interroger l'appareil comme la localisation

Pour tous les autres numéros, ils ne recevront pas de réponse

POUR ACTIVER CETTE FONCTION : envoyer : **SMS1**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Allow device to receive text message only from authorized numbers**  
Qui signifie : laisser l'appareil recevoir que les sms venant des numéros autorisés

POUR DESACTIVER LA FONCTION : envoyer **SMS0**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Allow device to receive text message from all numbers.**  
Qui signifie : laisser l'appareil recevoir tous les sms venant de tous les numéros.

**Notre conseil : il vaut mieux NE PAS ACTIVER cette fonction.** Il faut bien penser que cela est très restrictif.

De plus qui pourrait connaître que cet appareil correspondant à ce numéro doit être interrogé de telle façon ?

A notre avis à n'utiliser que dans des cas particuliers ou vous désirez vraiment limiter les paramétrages à uniquement certaines personnes.

### **Ca ne fonctionne pas comme il faut ? Que faire ? :**

Si certains numéros sont renvoyés vers boîte vocale alors qu'ils sont dans la liste des contacts :

- L'appelant ne doit pas cacher son numéro, s'il cache son numéro il sera renvoyé vers boîte vocale.
- Comme le numéro arrivant doit correspondre au numéro enregistré : dans certains cas, vous devrez changer le format d'enregistrement du numéro :
  - Soit il est enregistré en 06, 04, ...
  - Soit il faut l'enregistrer au format international 0033... et le N° sans le 1<sup>er</sup> zéro.

## 13/ GESTION DE L'ENERGIE, ET DE LA BATTERIE :

### 13.1 - RAPPEL : L'appareil doit être remis en charge lorsque :

La lumière rouge clignote rapidement (voir chap 3)  
ou une annonce vocale batterie faible (voir chap 17.5) à activer

### 13.2 - Pour connaître le % restant de batterie vous avez 2 solutions :

#### Préambule :

L'utilisateur du basic sympa peut avoir une annonce vocale directement sur le téléphone lorsque la batterie est basse, voir chapitre 17.5 « avec ou sans les annonces vocales »

#### 13.2.1 / Demandez le % restant

en envoyant au coup par coup la commande par SMS : **battery**  
et le téléphone vous répondra avec le % restant

#### 13.2.2 / Activez la fonction alerte batterie faible :

En activant cette fonction, tous les contacts pour qui **vous avez activez l'envoi d'un SMS** recevront un SMS d'alerte batterie faible. Voir chapitre 10.1 pour l'enregistrement des contacts.

Commande à envoyer par SMS pour activer la fonction : **low1,20**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set low power alarm 20% ok.**

Qui signifie : alarme batterie faible réglée à 20%

20 signifie le % restant de batterie qui permet le déclenchement de l'alerte batterie faible. Attention ne pas descendre en dessous de 20.

RAPPEL : seuls les contacts ou vous avez mis 1 pour les SMS recevront une alerte de batterie faible (**voir chap 10.1**)

Pour savoir le paramétrage « alerte batterie faible » enregistré dans l'appareil voir chapitre 8.2.3

Commande pour désactiver la fonction : **low0**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Low power alarm off.**

Qui signifie : alarme batterie faible désactivée.

### 13.3 - IMPORTANT : choisir la gestion de l'énergie afin que votre batterie tienne plus longtemps la charge :

#### VOIR LE CHAPITRE GPS

En fonction de la gestion du GPS vous allez moduler l'utilisation de la batterie et son autonomie.

**Le fonctionnement de la puce GPS est un élément qui a une importance primordiale dans la durée entre 2 recharges.**

**VOIR LE CHAPITRE 14 ci-dessous et partie 14.3**

## 14/ LA POSITION GPS DE L'APPAREIL

### 14.1 - Explication du fonctionnement sur le basic sympa :

- L'appareil possède une puce GPS ce qui lui permet de se positionner par rapport aux satellites avec lesquels ils se synchronisent.
- Et il envoie simplement la position par un simple SMS aux contacts enregistrés. Et cela pour les contacts ou vous avez activé « 1 » pour les SMS (voir paramétrages des contacts [chap 10.1](#))

Il n'y a pas besoin d'aucun abonnement spécifique, il s'agit simplement d'envoi de SMS classiques.

Vous recevez un SMS avec une position GPS qui est un lien GoogleMaps.

Evidemment il est important de recevoir cela sur un smartphone afin d'avoir un accès à internet et de pouvoir simplement cliquer sur le lien envoyé.

#### Les raisons pour lesquels vous n'auriez pas de retour de position :

- Une impossibilité de se synchroniser avec des satellites : cela peut arriver dans certains bâtiments avec très peu d'ouverture ou beaucoup de béton, ou des vitres spéciales ou dans tout endroit où le GPS ne peut synchroniser.
- Et si vous n'avez pas de réseau mobile, le téléphone éteint, plus de crédit dans un forfait bloqué, évidemment si le téléphone n'est pas en mesure d'envoyer un SMS vous ne pouvez pas recevoir la position.

## 14.2 - Comment obtenir la position GPS :

- La position GPS est envoyée lors de l'appui sur la touche SOS à tous les contacts pour lesquels vous avez activé les SMS (voir chapitre 10.1)
- Ou vous pouvez envoyer vers le téléphone la commande :

**loc**

et l'appareil vous répondra par un SMS avec la position maps

Help Me

GPS Loc!

Now:

Loc Time:23/02/2022 16:47:49

Alarm Time:23/02/2022 16:47:48

Speed:0km/h

Altitude:17.4

Battery:87%

[www.google.com/maps?q=45.7401386,4.8800253](http://www.google.com/maps?q=45.7401386,4.8800253)

Il vous suffit de cliquer sur la position maps pour voir la position de l'appareil.

**Si lors de vos tests  
vous n'avez pas la bonne position et/ou pas la bonne date  
voir le chapitre 14.4**

Vous noterez que vous recevez aussi la date mais aussi le % de batterie restant. Si vous avez juste besoin de demander le % de batterie restant envoyez plutôt **battery** au lieu de loc car cela évite l'utilisation GPS

**NE PAS TENIR COMPTE DES AUTRES INFORMATIONS.**

## **14.3 - TRES IMPORTANT : gestion de l'autonomie de la batterie et FREQUENCE de mise à jour de la position GPS**

**Le fonctionnement de la puce GPS est un élément qui a une importance primordiale dans la durée entre 2 recharges.**

En fonction :

- de l'utilisation du GPS
- des appels/sms
- de la qualité du signal GSM

Un appareil peut tenir moins de 1 jour à jusqu'à 7 jours en veille complète.

**Dans tous les cas, si vous ne changez rien à la gestion de l'énergie nous conseillons toujours un rechargement au moins tous les 2 jours à adapter selon la situation.**

**Il y a donc 4 solutions à retenir :**

### **1 / Je n'utilise pas du tout le GPS ou très très exceptionnellement :**

Vous utilisez les SMS, les appels mais n'avez besoin du GPS qu'exceptionnellement. Le GPS n'est pas la raison de votre achat.

C'est **le mode d'énergie paramétré par défaut** sur l'appareil, vous n'avez normalement rien à changer.

Si vous voulez renvoyer, ou le remettre :

Envoyez la commande : **Mode4,0**

Malgré tout, dans cette situation, la position GPS sera toujours envoyée par SMS en cas de SOS ou en cas de demande de position « loc » :

- La puce GPS est allumée au moment de la demande
- Elle cherche les satellites et envoie la position si elle arrive bien à synchroniser les satellites.

#### **Avantage/inconvénient :**

- La batterie se décharge très doucement
- Cependant si la puce n'arrive pas à synchroniser les satellites vous n'aurez pas une position juste ou pas de position du tout.

## **2 / la position GPS est importante pour moi :**

Vous pouvez changer la méthode de gestion d'énergie afin que l'appareil ait une position GPS mise à jour régulièrement.

Ainsi quand l'utilisateur fait un SOS ou quand vous faites une demande de position GPS, vous êtes sûr d'avoir au moins la dernière position GPS connue.

**Plus vous allez avoir de mise à jour de position GPS plus la batterie sera sollicitée et plus la batterie se déchargera vite.**

Vous pouvez mettre en place une mise à jour sur une base de :

- Toutes les heures : envoyer **mode4,1H**
- Toutes les 2 heures : envoyer **mode4,2H**

Vous pouvez aussi faire une mise à jour toutes les X minutes.

- Toutes les 30 minutes : envoyer **mode4,30M**

**NOUS VOUS CONSEILLONS DE NE  
PAS DECENDRE EN DESSOUS DE 30 minutes  
Et de régler le délai en fonction  
de ce que vous constaterez  
au niveau de la batterie.**

Il est difficile de préciser combien de temps durera la batterie. Cela va dépendra entre autres de la qualité du signal GSM ou 3G ou 4G. De l'usure de la batterie.

Regardez la solution 3 ci-dessous qui peut être une solution alternative.

**Pour savoir le paramétrage « mode d'énergie » enregistré dans l'appareil voir [chapitre 8.2.3](#)**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez la réponse suivante : **Set Mode:4,10 minutes.** (selon la commande envoyé)

### **3 / Adaptez le nombre de recherche de position GPS à la situation :**

N'oubliez pas que si vous rencontrez une situation d'urgence, vous pouvez immédiatement changer le mode et demander des positions GPS toutes les 10 minutes afin de suivre la situation.

Dans ce cas-là nous vous invitons d'abord à vérifier la situation de la batterie en envoyant la commande **battery**

**Pour savoir le paramétrage « mode d'énergie » enregistré dans l'appareil voir [chapitre 8.2.3](#)**

Vous avez plusieurs solutions :

#### **1 / laisser le GPS constamment en route, envoyez :**

##### **Mode3,10M**

Dans cette configuration le GPS n'est jamais arrêté, il est constamment allumé et la position se met à jour toutes les 10 minutes.

Vous pouvez aussi mettre toutes les 5 minutes : **mode3,5m**

Dans l'autre mode le Mode4 dont nous parlons précédemment, le GPS est allumé à chaque positionnement et éteint après.

**Attention la durée de la batterie sera courte dans ce mode.**

Ensuite pour recevoir la position envoyez à chaque fois la commande **loc**

#### **2 / ou utilisez le mode 4 avec une fréquence plus rapide :**

##### **Mode4,15M**

Dans cette configuration le GPS est allumé à chaque positionnement et éteint après. Ici dans l'exemple nous avons mis 15 minutes.

En dessous de 10/15 minutes cela n'a pas trop de sens d'utiliser le Mode4. Il vaut mieux utiliser le mode 3 ou le GPS est constamment synchronisé.

Ensuite pour recevoir la position envoyez à chaque fois la commande **loc**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez la réponse suivante : **Set Mode:4,10 minutes.** (selon la commande envoyé)

#### **4 / Un vrai suivi sur un site internet dédié :**

Sur demande nous pouvons vous proposer ce service.

Vous allez sur un site internet et la position GPS est mise à jour automatiquement en fonction de la fréquence que vous allez demander.

Attention, cela ne change pas le fait que vous devez régler la fréquence afin que votre batterie tienne au moins 1 journée.

D'autre part, si vous avez besoin de localiser quelqu'un, vous pouvez n'avoir qu'une position d'il y a 1 heure (par exemple) pas forcément meilleure qu'avec la position que vous demanderez en envoyant loc.

Enfin ce service est un service payant, sur lequel nous assurons une maintenance car il peut être très difficile de régler correctement la fréquence afin que la batterie ne se décharge pas trop vite.

Ce service est facturé au prix de 8,99 €/mois incluant notre prestation de mise en place et de paramétrage régulier si besoin.

Il sera mise en place. Nous vous invitons à nous demander si celui est fonctionnel.

#### **14.4 - Que faire si la position GPS n'est pas la bonne ?**

Comme indiqué en chapitre 14.2 si vous ne recevez pas la bonne position GPS ou alors si vous n'avez pas la bonne date dans le SMS reçu.

#### **Si vous n'avez pas la bonne date dans le SMS reçu, vous n'avez pas non plus la bonne position GPS :**

Cela arrive parfois lors de la 1<sup>ère</sup> utilisation de l'appareil. Il faut « enclencher » la 1<sup>ère</sup> synchronisation.

Pour cela laisser l'appareil dehors pendant 15 minutes puis réinterrogez le.

Si la date n'est toujours pas la bonne merci de nous appeler. Dans ce cas-là vous n'avez pas non plus la bonne position GPS.

Si la date est bonne mais pas l'heure voir le réglage de l'heure en chapitre 7.2  
Dans ce cas-là vous devez avoir la bonne position GPS.

### Si vous n'avez pas la position GPS :

Vous avez la bonne date mais n'arrivez pas à lire la position GPS.

Si votre smartphone ne permet pas d'accéder au lien mas qui est fourni il faut peut être installé « maps » sur votre smartphone si celui-ci n'est pas installé.

Il peut aussi avoir besoin d'une mise à jour.

Laissez aussi actif la localisation GPS sur votre smartphone.

Nous vous invitons aussi à :

- Mettre l'appareil dehors, laissez 10 min.
- Si toujours pas de bonne positions GPS.
  
- Tout en le laissant dehors, passez TEMPORAIREMENT l'appareil en **mode3,10m**  
Cela allume le GPS en continu (*il faudra ensuite changer ce mode sinon la batterie ne tiendra pas longtemps*)
- Attendez la réponse OK puis attendez 10 minutes.
- Et réinterroger la position loc pour voir si cela fonctionne.
  - Si oui c'est que le GPS fonctionne, renvoyez la commande pour enlever le mode3 qui est trop consommateur en énergie : mode4,0 ou mode4,3h (voir [chapitre 14.3](#) pour le choix de gestion de l'énergie)
  - si non appelez nous

# Utilisation des fonctions de base

Apprenez à manipuler les touches, attacher le tour du cou, la pochette & le pense-bête



## 16/ MODIFICATION DE LA METHODE D'APPUI SUR LA TOUCHE SOS

### COMMENT Appuyer sur LA TOUCHE SOS ? UN APPUI LONG OU AUTREMENT ?

Que vous ayez paramétré l'appareil en mode « contact » ou en mode « sos » vous pouvez avoir besoin de changer cela.

Normalement vous ne modifierez pas cette fonction, sauf si l'utilisateur final ne peut pas utiliser la touche SOS selon la méthode par défaut :

**Par défaut, il faut appuyer**

**PENDANT 3/4 SECONDES**

**sur la touche SOS pour lancer le cycle SOS**

si vous désirez modifier cela vous pouvez :

**Demander à appuyer 2 fois au lieu d'un appui long :**

si j'envoie : **SOS2,20** Cela voudra dire que l'utilisateur doit appuyer 2 fois sur la touche SOS dans un délais de 2 secondes.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set double click 2 seconds ok.**

Qui signifie : double clique réglé à 2 secondes

si j'envoie : **SOS2,40** Cela voudra dire que l'utilisateur doit appuyer 2 fois sur la touche SOS dans un délai de 4 secondes.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set long press 5 seconds ok.**

Qui signifie : appui long réglé à 5 secondes.

### Ou régler la durée d'1 appui long :

Le réglage par défaut est SOS1,20

Ce qui veut dire 1 appui pendant 2 secondes.

Si vous envoyez SOS1,50 cela voudra dire 1 appui pendant 5 secondes.

Changer comme vous voulez en renvoyant différents ordres et fait des tests pour voir ce qui convient à l'utilisateur final.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set long press 5 seconds ok.**

## **17/ GERER LES SONS ET LE VOLUME**

Pour savoir le paramétrage « des volumes » enregistré dans l'appareil voir [chapitre 8.2.3](#)

### **17.1 - Vibration :**

Lors d'un appel entrant, lorsqu'on appui sur la touche sos, etc...

**Par défaut la vibration est déjà activée à la livraison,  
vous n'avez pas à renvoyer cet ordre.**

Nous vous conseillons de ne changer ce paramétrage que si la vibration pose un réel problème particulier à l'utilisateur final.

Envoyez la commande :

**vibrate0** : pour enlever la vibration

**vibrate1** = pour activer la vibration

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, il vous répondra par :

**Vibration Off!** (la vibration est enlevée) ou **Vibration On!** (la vibration est activée)

### **17.2 - Volume de la Sonnerie :**

Lors d'un appel entrant, , etc...

Par défaut, à la livraison la sonnerie est réglée au volume rt70

Envoyez la commande : **rt1** et jusqu'à **rt90** (selon votre audition)

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set ringtone volume 1...90 ok (incoming call).**

Qui signifie : volume de sonnerie réglé à 1...90 ok (pour appel entrant)

### **17.3 - Volume du haut-parleur pendant la conversation :**

Le volume est réglable de 0 à 90.

Par défaut lors de la livraison le volume est déjà réglé à 80

Envoyez la commande :

**speakervolume0** et jusqu'à **speakervolume90**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **set speaker volume 0-90 ok.**

Qui signifie : volume écouteur pendant la conversation réglé à 1...90 ok.

## 17.4 - Volume du micro :

Pour que le correspondant entende mieux l'utilisateur du basic sympa. Attention, parfois le fait d'augmenter le volume du micro peut éventuellement créer des interférences ou du larsen avec le haut-parleur. Réglez en fonction de cela. Le réglage pas défaut à la livraison est à 8

Envoyez la commande :

**micvolume0** et jusqu'à **micvolume15**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set microphone volume 0-15 ok.**

Qui signifie : volume micro réglé à 10 (par exemple)

## 17.5 – Avec ou sans les annonces vocales ? et volume des annonces vocales

Par défaut les annonces vocales sont désactivées lors de la livraison.

- Activez les annonces envoyez le SMS : **beep1**
- Désactivez les annonces envoyez le SMS : **beep0**

Vous recevez la réponse beep on! En cas d'activation ou beep off! En cas de désactivation

En quoi cela consiste-t-il ? Si les annonces vocales sont activées :

- A chaque fois que vous allez lancer un appel vous aurez une annonce vocale : sur la grande touche SOS vous aurez « le sos a été activé », sur la touche sur le coté « appel du contact N°2 ».
- Et vous aurez un message vocal en cas de batterie faible : « batterie faible, veuillez remettre en charge »

Si les annonces vocales sont désactivées vous n'aurez aucun de ces messages. Lorsque vous lancerez un appel vous n'entendrez rien tant que cela ne sonne pas chez votre interlocuteur.

### Régler le volume des annonces vocales :

Si le son des annonces vous paraît trop fort ou pas assez ou ne vous convient pas, vous pouvez le modifier.

Pour cela envoyer le SMS : voice et le volume désiré de 50 à 95. Exemple : **voice75** (donc sans espace).

Si le téléphone a bien reçu le SMS, il vous répond par : **set voice prompt volume 75 ok**

## 18/ ARRETER / REDEMARRER L'APPAREIL A DISTANCE :

### 18.1 - Pour l'arrêt de l'appareil à distance :

**Attention vous ne pouvez pas le démarrer à distance s'il est arrêté.**

Il devra être rallumé manuellement

(Un appui long sur la touche en haut, sur la tranche de l'appareil)

Envoyer la commande : **OFF**

Attention pas de redémarrage possible à distance si l'appareil est arrêté.

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, il ne répondra pas par sms, il s'éteint tout simplement.

### 18.2 - Pour le redémarrer (attention s'il n'est pas arrêté)

Le téléphone est allumé et vous désirez le redémarrer pour différentes raisons :

Envoyez la commande : **REBOOT!**

(Attention, toujours sans espace, attention aux espaces entre le de reboot et le !)

Et l'appareil redémarre

## 19/ REPONSE A UN APPEL AUTOMATIQUE OU EN DECROCHANT AVEC LA TOUCHE SOS :

A la livraison le téléphone répond à un appel ainsi :

**Après une brève sonnerie de quelques secondes  
Le téléphone décroche automatiquement tout seul.  
En mode haut-parleur**

Ce qui correspond à la commande expliquée ci-dessous :  
**answer0,5**

C'est ce qui est appelé le « décroché automatique »

Vous pouvez modifier la façon dont l'appareil répond à un appel :

### 19.1 - REPONDRE A UN APPEL EN APPUYANT SUR LA GRANDE TOUCHE SOS :

Dans ce cas l'appel n'est plus répondu automatiquement mais l'utilisateur de l'appareil devra appuyer sur la touche SOS pour décrocher l'appel :

Envoyer la commande : **answer1**

-Si la commande est bien reçue et acceptée par le téléphone, vous aurez une réponse comme ceci : **Set to press the button to answer the call ok.**

Qui signifie : Réglez pour appuyer sur le bouton pour répondre à l'appel ok.

## 19.2 - Remettre et/ou modifier le délai de décroché automatique

Envoyer la commande : **answer0,5**

C'est le mode classique par défaut pour le décroché automatique.

Ou **answer0,10**

Qui permet d'avoir un délai plus long avant le décroché automatique c'est-à-dire que l'utilisateur entend sonner le téléphone un peu plus longtemps avant que l'appel ne soit décroché.

Et vous devez avoir la réponse comme suit : **Set automatic answering call ok.**

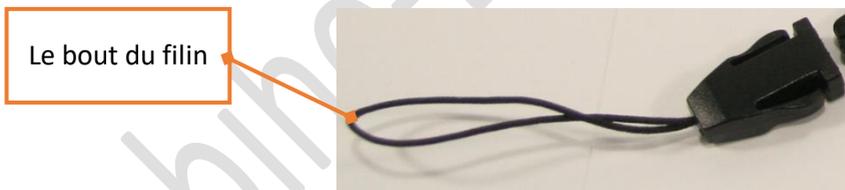
Qui signifie : Définir l'appel de réponse automatique ok.

## 20/ LE TOUR DU COU

### 20-1 - Comment attacher le tour du cou ?

Pour attacher le filin à votre appareil, le principe est le même

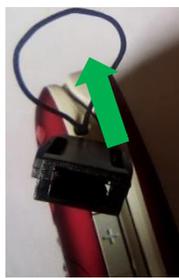
**Détacher le petit clip, avec le filin, du reste du tour du cou**



**Poussez le bout du filin à entrer dans un côté et le tirez de l'autre côté à l'aide d'une aiguille ou du bout d'un trombone.**

-Tirez le filin jusqu'à ce qu'il se bloque. Séparez les deux fils et poussez le clip dans l'anneau

-Tirez le petit clip et l'attachez avec le reste du tour du cou



## 20-2 - Description de votre tour du cou

**Cordon tour du cou, robuste**

**Grand clip** servant à séparer le téléphone du tour du cou sans détacher le petit clip et le filin qui passe dans le téléphone donc en gardant le petit mousqueton avec les éléments attachés dessus

**Petit mousqueton** supplémentaire pour attacher d'autres éléments



**Bout du filin** attaché au téléphone

**Petit clip** servant à séparer le téléphone du tour du cou sans détacher le filin qui passe dans le téléphone



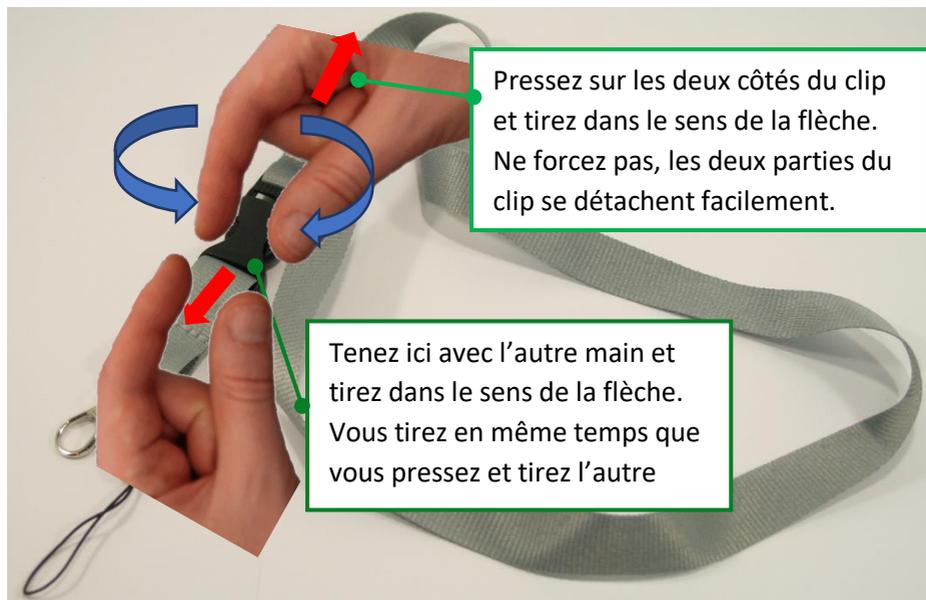
**Téléphone** attaché au filin quand le tour du cou est détaché au niveau du petit clip

**Téléphone** attaché au filin quand le tour du cou est détaché au niveau du grand clip



## 20.3 - Comment détacher les 2 parties des clips de votre tour du cou ?

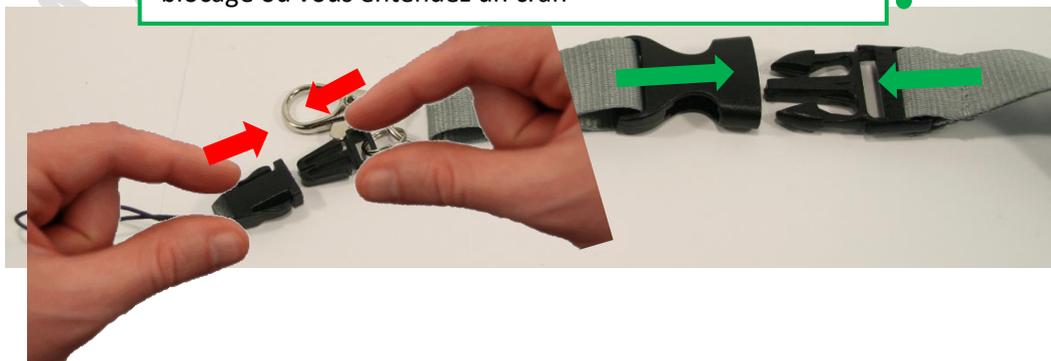
Vous faites la même démarche pour détacher le grand clip et pour détacher le petit clip. Nous montrons sur l'image ci-dessous le cas du grand clip.



## 20.4 - Comment attacher les 2 parties des clips de votre tour du cou ?

Vous faites la même démarche pour attacher le grand clip et pour attacher le petit clip. Nous montrons sur l'image ci-dessous le cas du petit clip.

Tenez les deux parties du clip de sorte qu'elles s'alignent bien. Faire entrer l'une dans l'autre. Poussez jusqu'au blocage où vous entendez un cran



# 21/ LA POCLETTE OU LE BRACELET MONTRE

## 21.1 - La pochette montre :



Insérer le basic sympa jusqu'au bout afin de bien voir le bouton SOS.  
Vous devez évidemment sortir le basic sympa pour le mettre en charge.

Le bracelet de la montre est très long afin de pouvoir être mis quel que soit la taille du bras ou du poignet.

Mais cela peut sembler trop long.

Pensez bien :

- Parfois il peut être mis à même la peau,
- Mais parfois il peut être aussi mis au-dessus des manches des habits ou des vestes afin d'être accessible et faut donc conserver une grande longueur.

Vous pouvez le raccourcir en le coupant mais en pensant bien aux différentes situations d'utilisation possible :



**Bien le laisser assez long pour que le bout du bracelet fasse 1 tour complet afin de se glisser sous la pochette et ne pas rester ainsi avec un bout qui peut être accroché et gênant :**

## 21.2 - Le bracelet montre :



### ATTENTION :

- Il y a bien un sens d'insertion ; La forme d'œuf se retrouve sur le haut ;
- Cela est important car sur le bracelet vous avez un espace « ouvert » qui permet de laisser passer la petite partie en haut à droite qui permet d'attacher le tour du cou.
- A NOTER : vous ne pouvez pas charger l'appareil en le laissant dans le bracelet, vous devez l'enlever pour le charger.

Exemple de positionnement sur le bras.



## 22/ PENSE-BETE :

LES 2 PAGES SUIVANTES :

**2 pages de pense-bête à scanner  
/ imprimer/ou photocopier**

**Pensez à fournir à l'utilisateur final des éléments pour se rappeler comment utiliser l'appareil.**

- Pour afficher dans une pièce
- Agrandir en format A3 si besoin.
- Photocopier plusieurs fois et mettez à plusieurs endroits dans la maison
- Conserver avec vous les principaux ordres à envoyer par SMS.

Mon N° \_\_\_\_\_

**Téléphone éteint = Aucun clignotement.**

**Pour le démarrer :** Appuyez long sur la touche sur le côté jusqu'à avoir une vibration et un bip.

**Le téléphone fonctionne normalement si :**

**La lumière VERTE FLASHE 2 fois toutes les 3**

**secondes** *(si la lumière verte reste allumée 2 secondes puis s'éteint au lieu de flasher c'est qu'il y a un pb, voir les pb courants)*

**Lumière ROUGE :**

**Clignote rapidement = METTRE EN CHARGE,**

Laissez un cycle de charge de 3 ou 4 heures.

**Rouge fixe = Chargé OK**

(pendant la charge la lumière rouge clignote lentement)



## APPEL vers :

Un appui long sur la touche jusqu'à ressentir une vibration et entendre un bip

Appel de \_\_\_\_\_

---



**Pour raccrocher un appel**

---

**ou pour LANCER SOS,**

**Appuyez 3 sec SUR SOS**

1<sup>er</sup> num SOS \_\_\_\_\_

2<sup>em</sup> num SOS \_\_\_\_\_

3<sup>em</sup> num SOS \_\_\_\_\_

# Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre basic sympa, tentez tout d'abord de les résoudre vous-même en vous aidant des procédures suivantes avant de faire appel au service client.



## 23/ LES PROBLEMES COURANTS

### EN CAS DE PROBLEME :

**Nous sommes joignables du lundi au vendredi  
de 9h à 19h au 04 58 00 59 00**

(N° normal en France). Bien laisser un message si nous ne sommes pas disponibles car nous sommes une petite équipe et passons beaucoup de temps parfois avec chacun.

Vous pouvez aussi envoyer un mail à [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)

### 23.1 - Le téléphone se met à me parler en anglais :

Appuyez 2 fois de suite sur la touche du bas sur le côté de l'appareil

Les annonces sont désactivées :

Ecoutez le texte qui est dit après avoir appuyé 2 fois de suite.

Si vous entendez OFF à la fin de la phrase c'est que c'est bien désactivé.

### 23.2 - En cas de problème de position GPS voir chapitre 14

METTRE L'APPAREIL DEHORS PENDANT 10 MINUTES

Et le réinterroger en envoyant loc

Si vous n'avez toujours pas la bonne date, nous contacter.

## **23.3 - Le téléphone ne répond pas aux SMS de paramétrages et/ou ça ne marche pas :**

**Quand vous l'appellez, est ce qu'il sonne et répond ?**

**1<sup>ère</sup> chose à faire : Appeler vers l'appareil et suivez précisément les instructions selon le résultat du test.**

**- 23.3.1 Si l'appareil sonne ou répond**

**- 23.3.2 si l'appareil ne sonne pas, et vous passez directement sur boîte vocale**

- Soit CAS 1 : vous venez de recevoir l'appareil.
- Soit CAS 2 : vous l'avez depuis un certain temps et cela fonctionnait avant

C'est la 1<sup>ère</sup> question à se poser qui permet de voir si l'appareil est allumé, et s'il est connecté au réseau correctement, si le code pin a été bien enlevé, etc...

### **23.3.1- UNIQUEMENT Si OUI, si le basic sympa répond bien à l'appel entrant :**

Cela veut dire que le téléphone est bien connecté au réseau, la sim est active, vous avez bien supprimé le code pin, etc...

Donc normalement il n'y a pas de raison que l'appareil ne puisse pas émettre de SMS ou d'appels.

PROCEDEZ PAR ORDRE

- **1 / Cas le plus courant : un pb d'espace entre les lettres dans votre SMS ;**  
Bien lire ce que l'on explique à ce niveau-là en chapitre 7. Si le SMS reçu par le basic sympa comporte des espaces il ne le traitera pas. Bien voir chapitre 7 à ce niveau. Essayez déjà le SMS simple : status (il n'y a aucun espace)

- **2 / Autre cas : votre numéro est masqué et le basic sympa ne le voie pas** et ne peut donc pas vous répondre. (le basic sympa reçoit bien les SMS, mais est incapable d'identifier le N° qui a envoyé le SMS et donc ne peut pas y répondre...). Vérifiez si votre N° n'est pas masqué (appelez un autre numéro à partir de votre mobile)
- **3 / Autre cas : la mémoire SMS est pleine.** (Mais ce cas n'arrive normalement pas quand l'appareil est neuf) : ENVOYER : **FLUSH** au téléphone ce qui vide sa mémoire de SMS reçu. Il peut exceptionnellement arriver que la mémoire SMS est pleine ce qui peut engendrer un pb de réception de SMS et donc de traitement de l'information.
- **4 / vous avez activé le filtrage d'appel entrant et/ou la limitation des interrogations** SMS à uniquement les N° enregistrés : envoyez la commande callin0 afin d'accepter tous les appels entrants. Envoyez aussi sms0 afin d'accepter les sms de tous les contacts.
- **5 / Autre cas : vous avez une ligne prépayée ou un forfait bloqué et vous avez plus de « crédit ».** C'est-à-dire que vous pouvez bien recevoir un appel, mais vous ne pouvez ni émettre d'appel, et évidemment pas de SMS non plus. En conséquence vous n'avez jamais de réponse. Si vous avez ce type de ligne, vérifiez le crédit restant. Enfin nous ne recommandons pas ce type de ligne pour un produit destiné à l'urgence.
- **6 / Autre cas : vous venez de recevoir la SIM et vous ne l'avez pas activé.** Elle marche pour recevoir des appels, mais elle ne marche pas pour émettre des SMS ou des appels. Voir pour activer la SIM.

**POUR LES CAS 5 et 6 CI-DESSUS : la seule solution est de vérifier votre SIM dans un autre téléphone et de réaliser :**

- 1 appel sortant ABOUTI donc Décroché.
- 1 SMS sortant, en vérifiant bien qu'il est bien arrivé en face.

Attention encore une fois uniquement si les appels entrants marchent sur le basic sympa sinon voir le point suivant « non »

- Si après ces éléments ça ne marche toujours pas, appelez-nous : 04 58 00 59 00 (lundi-vendredi 9h-19h, bien laisser un message si nous ne sommes pas dispo), ou envoyer un mail à [contact@mobih0-essentiel.fr](mailto:contact@mobih0-essentiel.fr)

### **23.3.2 - Si NON : si vous passez sur boîte vocale DIRECTEMENT (sans que cela ne sonne ni pour l'appelant, ni pour l'appelé) :**

Si lorsque vous appelez vers le basic sympa vous passez directement sur boîte vocale sans que vous entendiez sonner (nous parlons bien de l'appelant qui entend sonner avant que l'appel ne passe sur boîte vocale)

C'est qu'il n'est pas connecté au réseau pour différentes raisons possibles.

2 situation différentes :

- soit vous venez de le recevoir, et il n'a encore jamais fonctionné : voir si dessous le cas N°1
- soit vous l'avez déjà depuis un certain temps, il marchait jusqu'à présent, voir le cas N°2

#### **CAS 1 – le Basic sympa est neuf, vous venez de le recevoir, c'est que, a priori, vous avez sauté une étape de mise en route :**

Soit une erreur d'installation :

- **Vous n'avez pas enlevé le code pin** : bien reprendre le guide dès le début. Un code pin 0000 est un code pin, il faut l'enlever. Bien suivre **scrupuleusement** le chapitre consacré au code pin : **chap 2.1**
- **Vous avez découpé vous-même la SIM à la taille Nano...** Il y a très peu de chance que cela fonctionne. Même si vous avez réussi dans un autre téléphone, un demi-millimètre de décalage peut suffire... pour que ça ne marche pas.
- **La carte SIM n'est pas activée** : si vous venez de la recevoir elle doit être activée, tant qu'elle n'est pas activée elle ne marchera dans aucun téléphone, bien reprendre le guide dès le début dont la suppression du code pin.
- **Vous n'appelez pas le bon numéro** ☹ vérifiez bien le numéro qui est dans le basic sympa... Nous avons régulièrement ce type de cas...
- **Vous avez activé la fonction filtrage d'appel** **chapitre 11** et donc seuls les numéros enregistrés dans le SOS peuvent dans ce cas

joindre le téléphone. vous avez activé le filtrage d'appel entrant et/ou la limitation des interrogations SMS à uniquement les N° enregistrés : envoyez la commande callin0 afin d'accepter tous les appels entrants. Envoyez aussi sms0 afin d'accepter les sms de tous les contacts.

Soit un pb de charge, ou de démarrage :

- **Il n'est pas allumé :** pour rappel il faut appuyer longtemps sur la touche sur le côté, il faut qu'il soit bien chargé.  
Le basic sympa est-il connecté au réseau ? LUMIERE VERTE flashe rapidement 2 fois, toutes les 3 secondes = OUI
- **OU PAS ASSEZ CHARGE :** laissez le bien en charge 1 nuit. Si bien en charge = la lumière rouge s'allume SUR LA BASE (sinon il ne charge pas)
- **Le besoin d'être redémarré ? :** par moment l'appareil peut avoir besoin de redémarrer. Dans ce cas redémarrez le manuellement. Voir chapitre 4.2. A noter : si vous avez allumé l'appareil, puis mis la SIM sans l'éteindre, il peut en effet avoir besoin de redémarrer.

### **CAS 2 : NE REPOND PAS et vous avez l'appareil depuis déjà quelques temps et qu'il fonctionnait bien avant :**

- **Il n'est pas allumé :** pour rappel il faut appuyer longtemps sur la touche sur le côté, il faut qu'il soit bien chargé.  
Le basic sympa est-il connecté au réseau ? LUMIERE VERTE flashe rapidement 2 fois, toutes les 3 secondes = OUI
- **OU PAS ASSEZ CHARGE :** laissez le bien en charge 1 nuit. Si il charge la lumière rouge sur la base doit bien être allumée. Si vous l'avez laissé en charge dans la journée 1 ou 2 heures il peut arriver qu'au bout d'un moment l'info sur le % de batterie restant ne soit pas fiable.  
Il faut bien faire un cycle de charge de 4h au moins.
- **Le besoin d'être redémarré ? :** par moment l'appareil peut avoir besoin de redémarrer. Dans ce cas redémarrez-le manuellement. Voir instructions en chapitre 4.2

- **Vous avez activé la fonction filtrage d'appel :**  
et donc seuls les numéros enregistrés dans le SOS peuvent dans ce cas joindre le téléphone. vous avez activé le filtrage d'appel entrant et/ou la limitation des interrogations SMS à uniquement les N° enregistrés : envoyez la commande callin0 afin d'accepter tous les appels entrants.

Autres cas :

- Vous ne l'utilisez pas à l'endroit habituel ? Vous avez changé d'endroits ? Peut-être un problème de réseau au nouvel endroit ou vous êtes.
- Un problème de réseau temporaire ?
- Si après ces éléments ça ne marche toujours pas, appelez-nous : 04 58 00 59 00 (lundi-vendredi 9h-19h, bien laisser un message si nous ne sommes pas dispo), ou envoyer un mail à [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)

### 23.4 - Vous êtes 100 % sûr d'avoir enlevé le code PIN et ça passe pas en appel entrant :

Remettez la Sim dans un autre téléphone, à l'allumage ne devez avoir aucune demande de pin, ni 0000 ni autre chose et vous devez faire impérativement un test d'appel entrant et sortant avant de remettre la sim dans le basic sympa.

Enfin vérifier aussi le filtrage des appels entrant en [chapitre 11](#).

Revoyez le chapitre 16.2

### 23.5 - Je ne reçois pas les SMS avec le SOS :

Vous recevez bien les SMS de paramètres mais pas ceux du SOS, voir les réglages du SOS en [chapitre 10](#), dont le réglage d'envoi ou non de SMS avec le SOS

ENVOYER AUSSI : **FLUSH** au téléphone ce qui vide sa mémoire de SMS reçu. Il peut exceptionnellement arriver que la mémoire SMS est pleine ce qui peut engendrer un pb de réception de SMS et donc de traitement de l'information.

Quand vous envoyez FLUSH, le téléphone doit vous répondre par **flush ok**.

### 23.7 - Réinitialisation complète d'usine :

Contactez-nous pour une réinitialisation complète d'usine.

# 24/ A CONSERVER PAR CHAQUE DESTINATAIRE DU SOS ET RESUME DES ACTIONS PAR SMS

**Divers Rappels :** Si problème général, pensez éventuellement à redémarrer le téléphone

Quand vous envoyez un ordre au téléphone vous recevez une réponse, si vous n'avez pas de réponse soit l'ordre n'a pas été compris, soit le téléphone est éteint, soit la SIM ne peut pas émettre de SMS. (voir les problèmes courant dans ce guide)

**Respectez le format du message de commande. RAPPEL ! PAS D'ESPACE !**

## Utilisation en mode contact (chap 9)

		exemple
1er numéro lié à la touche dite SOS	A1,0,1,lenuméro	A1,0,1,0644508175
second numéro lié à la petite touche sur le coté	A2,0,0,lenuméro	A2,0,0,0644508175
les 8 autres numéros voir chapitre 9.6 du guide		

## Utilisation en mode SOS, (chap 10)

**Je veux que le n° enregistré reçoive de la part du basic sympa :**

un appel	AX,0,1,lenuméro	A1,0,1,0644508175
un SMS	AX,1,0,lenuméro	A1,1,0,0644508175
un appel et un SMS	AX,1,1,lenuméro	A1,1,1,0644508175

**X = à remplacer par 1 à 10 pour les contacts numérotés de 1 à 10 A1, A2, A3 etc...**

Demander la liste des contacts et ce qui est choisi pour chacun : envoyez A?		activer :	désactiver la fonction :
--	--	-----------	--------------------------

## Pour tous ceux qui sont enregistrés avec SMS des fonctions utiles :

Détecteur de chute (chap 10.6)	fl1	fl0
Activer l'alerte batterie faible (chap 13.2.2)	low1,20	low0

## Pour tous les contacts enregistrés (avec ou sans appel, avec ou sans sms) :

Seuls les contacts enregistrés dans l'appareil peuvent envoyer des SMS de paramétrage ou d'interrogation, si vous désirez activer cette fonction :	sms1	sms0
Limiter les appels entrants uniquement aux contacts enregistrés (chap 11) :	callin1	callin0

**Interrogations à distance :**

**Redémarrage, reset (chap 17),** \_\_\_\_\_

demande position gps	loc	redémarrage	REBOOT!
demande restant dans batterie	battery	réinitialisation d'usine :	RESET!

### Modification du type de réponse en appel entrant (chap 18)

réponse automatique	answer0,5
réponse par appui sur touche SOS	answer1

### Réglages des volumes (chap 17) :

volume de la sonnerie	rt1 à rt90
volume hautparleur pendant conversation :	speakervolume0 à speakervolume90
volume du micro	micvolume0 à micvolume15

### URGENCES BESOIN DE POSITION GPS EN CONTINU (détail chap 14.3) :

Attention, vérifier d'abord si la batterie sera en mesure de supporter un GPS allumé en permanence : Envoyez : battery et regarder le % restant (retour du SMS).

Ensuite vous pouvez activez en permanence le GPS envoyez : mode3,10m = GPS activé en permanence)

Et après demandez des positions GPS autant que vous voulez en envoyant à chaque fois : loc  
S'il reste peu de batterie réduisez simplement le nombre de positionnement en faisant mode4,10m (le GPS s'allume toutes les 10 minutes) ou mode4,5m (5min), ou espacez les demandes.

### N° de téléphone, nom, du porteur du Basic Sympa 2

#### N° des contacts SOS :

1 / \_\_\_\_\_  
 2 / \_\_\_\_\_  
 3 / \_\_\_\_\_

#### Si je reçois un SMS d'alerte je dois :

(Alerter un tel, rappeler un tel, et si rien ne marche rappeler l'utilisateur sur son fixe par exemple, et enfin appeler les secours, ou des voisins etc...)

## Normalement, quand vous envoyez un ordre au téléphone vous recevez une réponse.

Voici la liste des ordres à envoyer et des exemples de réponses que vous devez recevoir.

Si vous ne recevez pas la bonne réponse cela signifie qu'il y a un pb (**voir chapitre 23**)

Action à faire	Ordre à envoyer	Réponse reçu
Redémarrage à distance du tél. (chap 4.3)	<b>REBOOT!</b>	reboot ok.
Réglage de l'heure (chap 8.1)	<b>TZ+01</b> ou <b>TZ+02</b> etc	Set time zone +02:00 ok.
Connaître les numéros enregistrés et ce qu'ils recevront (chap 8.2.1)	<b>A?</b>	You didn't set emergency numbers Ou bien A1:0,1,numéro A2:0,0,numéro
Connaître le % restant de batterie (Chap 8.2.2) (chap 13.2.1)	<b>battery</b>	Battery:100% (selon le cas)
Connaître l'ensemble des paramètres de l'appareil (chap. 8.2.3)	<b>status</b>	Mode:6,10minutes,1 hour LED :on Beep:off Vibratio :on Time zone : +02 :00 GEO Fence :0,0,0,0 Motion alarm :off No motion alarm :off Tilt alert :off Fall alarm :on, level :5 Low power alarm : on, 15% SOS Call :10 minutes, loop :1 side :2 RT :100 MIC :12 Volume :100 (voir chapitre 8.2.3)
<u>Appel de 1 ou 2 numéro <b>sans</b> SOS :</u> Régler le numéro appelé à partir de la touche « SOS » (chap 9.1) Régler le numéro appelé à partir de la petite touche sur le côté (chap 9.2) <u>Paramétrages des numéros <b>avec</b> SOS :</u> A1 à A6 (6 numéros) définissez avec ou sans appel, avec ou sans SMS : <b>IMPORTANT bien lire chap 10</b>	<b>A1,0,1,le numéro de téléphone</b> <b>A2,0,0,le numéro de téléphone</b>  Exemple avec SMS et appel : A1,1,1,le n° de téléphone  Exemple uniquement appel : A3,0,1,le numéro de tel	Set contact number1 is ..... ok. Set contact number2 is ..... ok.  Set contact number3 is ..... ok.
Demande de la position GPS <b>ATTENTION BIEN LIRE CHAP 14</b> (si vous n'avez pas de position par exemple)	<b>loc</b>	Help Me GPS Loc! Last Known: Loc Time:24/05/2022 11:14:48 Alarm Time:24/05/2022 11:16:43 Speed:0km/h Altitude:33.0 Battery:30% <a href="http://www.google.com/maps?q=45.583504">www.google.com/maps?q=45.583504</a>
Limitation d'appel entrant (chap 9.6)(chap11)  Activer le filtrage d'appel (chap 11)	<b>callin1</b>	Allow only authorized numbers to call in.

Enlever le filtrage d'appel (reçoit tous les appels) (chap 11)	<b>callin0</b>	Allow all numbers to call in.
<p>Limitier ceux qui peuvent paramétrer ou interroger à distance : (chap 12)</p> <p>Activer le filtrage</p> <p>pas de filtrage (tout le monde peut interroger)</p>	<p><b>sms1</b></p> <p><b>sms0</b></p>	<p>Allow device to receive text message only from authorized numbers.</p> <p>Allow device to receive text message from all numbers.</p>
Suppression d'un numéro (chap 10.2) ici le 5ème	<b>removeA5</b>	Contact number 5 removed.
Activer / désactiver les témoins lumineux	<b>LED1 / LED0</b>	LED on. / LED off.
Activer / Désactiver la fonction détecteur de chute (chap 10.6)	<b>fl1 / fl0</b>	Fall down alarm on /off.
Activer la fonction alerte batterie faible (chap 13.2.2)	<b>low1,20</b>	Set low power alarm 20% ok.
Désactiver la fonction alerte batterie faible (chap 13.2.2)	<b>low0</b>	Low power alarm off.
Demander à appuyer 2 fois au lieu d'un appui long (chap 16)	<b>SOS2,20</b> ou <b>SOS2,40</b>	Set double click 2 seconds ok.
Régler la durée d'1 appui long(chap 16)	<b>SOS1,20</b> ou <b>SOS1,50</b>	Set long press 5 seconds ok.
Enlever la vibration de l'appareil (chap 17.1)	<b>vibrate0</b>	Vibration Off!
Activer la vibration de l'appareil (chap 17.1)	<b>vibrate1</b>	Vibration On!
Réglage volume de la sonnerie d'appel entrant (chap17.2)	<b>rt1</b> et jusqu'à <b>rt90</b>	Set ringtone volume 80 ok (incoming call).
Réglage volume du haut-parleur pendant la conversation (chap 17.3)	<b>speakervolume0</b> et jusqu'à <b>speakervolume90</b>	Set speaker volume 80 ok.
Réglage volume du micro (chap 17.4)	<b>micvolume0</b> et jusqu'à <b>micvolume15</b>	Set microphone volume 10 ok.
<p>Mode réponse automatique (chap 19)</p> <p>Réglage délai du décroché automatique (chap 19.2)</p>	<b>answer0,5</b> ou <b>answer0,10</b>	Set automatic answering call ok.
Appuyer sur la touche SOS pour répondre à un appel (chap 19.1)	<b>answer1</b>	Set to press the button to answer the call ok.
Le téléphone vide sa mémoire de SMS reçu	<b>FLUSH</b>	flush ok.
Mettre enlever les annonces vocales	<b>Beep1</b> pour activer et <b>beep0</b> pour désactiver	Beep On! ou Beep off!

## 25/ INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Le système comprend une batterie Li-polymer. Les batteries usagées sont nuisibles à l'environnement. Elles devraient être stockées dans un emplacement spécialement désigné à cet effet, dans un récipient, conformément aux règlements applicables. Les piles et accumulateurs ne doivent pas être éliminés avec les déchets municipaux, mais doivent être retournés au point de vente. Ne jamais jeter une batterie ou des batteries au feu !



Remarque : Cet appareil est conforme à la directive européenne 2002/96/CE et la loi polonaise sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, avec comme indication le logo d'une poubelle sur roues barrée d'une croix pour l'élimination.

Ce marquage indique qu'après son utilisation, cet équipement ne peut pas être placé avec des déchets ménagers.

Remarque : Cet équipement ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux!

Le produit doit être éliminé via la collecte sélective d'éléments prévue à cet effet. L'élimination de votre ancien équipement électrique et électronique permet d'éviter des effets néfastes à la santé de l'homme et protège l'environnement des conséquences de la présence de composants dangereux, et mauvais stockage des équipements.

## 26/ GARANTIE

La société SEPATEL Mobiho essentiel accorde une garantie de 24 mois à partir de la date d'achat, sous réserve que le téléphone est utilisé de façon conforme. Cette déclaration de garantie couvre tous les droits légaux. Dans le cadre de la durée de la garantie, tous les défauts sont réparés gratuitement ou bien l'appareil est remplacé gratuitement, dans la mesure où il s'agit d'un défaut du matériel ou d'une erreur du fabricant.

N'est pas couvert par la garantie : toute casse, défaillances causées par l'humidité, l'immersion dans l'eau, mauvais branchement ayant entraîné la casse de la prise, etc, tout dommage à l'appareil qui résulte d'une mauvaise utilisation et non de défaut de l'appareil ou d'une erreur du fabricant. Dans ce cas un devis de réparation sera réalisé.

Tous les dommages entraînés par une utilisation non conforme, par l'intervention de tiers ou par un cas de force majeure sont exclus de la garantie. Ceci s'applique également aux accessoires soumis à une usure normale (batteries, etc.) Tout autre recours tel que la réclamation d'indemnisations sont exclus de la même manière, même si le dommage est couvert par la garantie.

Le téléphone a fait l'objet de contrôles de la qualité rigoureux.

Pour tout problème éventuel relatif au produit, veuillez-vous adresser à notre

**Hotline Service technique 04 5800 5900 ou [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr) Consultez le guide truc et astuces livré avec le téléphone qui vous indique la marche à suivre.**

En cas de recours à la garantie, envoyer l'appareil à notre service clientèle et joindre à l'envoi une description du défaut ainsi que le bon d'achat. Si des appareils sont envoyés sans bon d'achat, les réparations ne peuvent être effectuées que contre paiement. Ceci s'applique également pour un appareil qui n'est pas dûment emballé. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications formelles en vue de l'amélioration et du développement du produit.

Les téléphones sont conformes à la directive R&TTE de l'Union Européenne.



Par ailleurs, ils sont conformes aux directives européennes relatives à la Compatibilité électromagnétique (CEM) et à la sécurité des produits. Pour cette raison, les téléphones avec portent la marque CE. Il est possible de consulter les déclarations de conformité sur demande.

### ● *Précaution de sécurité*

Cette section comprend des informations importantes sur la sécurité et le fonctionnement efficace du téléphone. Veuillez lire ces consignes avant d'utiliser le téléphone.

### ● *Précautions d'utilisation des dispositifs et installations médicaux.*

- 1). Lorsque vous utilisez votre téléphone à proximité des stimulateurs cardiaques, veillez à toujours placer le téléphone à plus de huit pouces (environ vingt centimètres) du stimulateur cardiaque lorsque celui-ci est allumé. Utilisez l'oreille opposée au stimulateur cardiaque pour minimiser les risques d'interférence.
- 2). Certains téléphones peuvent créer des interférences avec certaines prothèses auditives et c'est pour ça que le téléphone a été conçu pour avoir un son fort. Dans le cas de telles interférences, vous pouvez consulter votre fabricant de prothèse auditive afin de discuter des solutions alternatives.
- 3). Si vous utilisez tout autre appareil médical personnel, consultez le fabricant de votre périphérique pour déterminer s'il est suffisamment protégé contre les fréquences d'ondes radios.
- 4). Dans ces installations à demande particulière, comme les hôpitaux et les centres de soins de santé, veillez à porter attention à la restriction à l'utilisation du téléphone. Éteignez votre téléphone si nécessaire.

### ● *Téléphone mobile*

- 1) Éteignez votre téléphone avant de le nettoyer en débranchant la batterie. Utilisez un chiffon humide ou antistatique pour nettoyer le téléphone. Ne pas utiliser un chiffon sec ou un tissu conducteur. N'utilisez pas de produits chimiques ou de produits de nettoyage abrasifs qui pourraient endommager le téléphone mobile.
- 2) Votre téléphone mobile peut produire un champ électromagnétique, ne le placez pas à proximité d'éléments magnétiques tels que les disques d'ordinateur.
- 3) L'utilisation du téléphone près des appareils électriques tels qu'une télévision, un téléphone, une radio et un ordinateur personnel peuvent provoquer des interférences.
- 4) Ne rangez pas votre téléphone dans un endroit chaud. Les températures élevées peuvent raccourcir la durée de vie des appareils électroniques.
- 5) Gardez votre téléphone au sec par précaution même si celui-ci est hermétique.
- 6) Ne pas faire tomber, cogner ou manipuler de manière brutale le téléphone. Toute manipulation brutale peut endommager les circuits internes.
- 7) N'essayez pas de démonter le téléphone sauf pour changer de carte SIM ou la batterie.
- 8) Ne pas stocker le téléphone avec des produits inflammables ou explosifs.
- 9) Ne pas placer le téléphone sur sa base de chargement sans batterie.

### ● *Précautions pour les atmosphères potentiellement explosives*

- 1) Rangez votre téléphone avant d'entrer dans une zone dans laquelle l'atmosphère est potentiellement explosive, tels que les zones de ravitaillement en carburant, de transfert de carburant ou de produits chimiques ou installations de stockage.

2) Ne pas enlever, installer ou charger les batteries dans de telles zones. Une étincelle dans une atmosphère potentiellement explosive peut provoquer une explosion ou un incendie susceptible de causer des blessures ou même la mort.

3) Afin d'éviter toute interférence avec des opérations de dynamitage, rangez votre téléphone lorsque vous êtes à proximité de détonateurs électriques, dans une zone de dynamitage ou dans des zones affichant "éteindre les dispositifs électroniques." Respectez tous les panneaux et instructions.

### ● **Précautions pour appareils électroniques**

Certains dispositifs électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques envoyées par un téléphone si celles-ci sont insuffisamment protégées, tels que le système électronique des véhicules ; veuillez consulter les fabricants de ces périphériques avant d'utiliser le téléphone si nécessaire.

### ● **Sécurité et utilisation générale dans les véhicules**

1). Les airbags sécuritaires, freins, systèmes de contrôle de vitesse et systèmes d'éjection à huile ne doivent pas être affectés par la transmission sans fil. Si vous faites face aux difficultés ci-dessus, veuillez contacter votre fournisseur automobile. Ne placez pas votre téléphone dans la zone au-dessus de la zone de déploiement de l'airbag. Les airbags se gonflent avec une force considérable. Si un téléphone est placé dans la zone de déploiement de l'airbag et que l'airbag se gonfle, le téléphone peut être projeté avec force et blesser gravement les occupants du véhicule.

2). Veuillez rangez votre téléphone dans une station de service.

### ● **Sécurité en avion**

Veuillez éteindre votre téléphone en débranchant la batterie avant que l'avion ne décolle. Afin de protéger le système de communication de l'avion des interférences, il est interdit d'utiliser un téléphone à bord. Les règlements de sécurité nécessitent que vous ayez l'autorisation d'un membre de l'équipage pour utiliser votre téléphone pendant que l'avion est au sol.

### - **Utilisation de la batterie**

- 1) Ne pas court-circuiter la batterie, car ceci peut causer la surchauffe ou une inflammation de l'unité.
- 2) Ne pas stocker la batterie dans un endroit chaud ou le jeter au feu. Au cas contraire, il provoquera une explosion.
- 3) Ne pas démonter ou reposer la batterie. Sinon, cela causera la fuite de liquide, la surchauffe, l'explosion et l'inflammation de la batterie.
- 4) Veuillez stocker la batterie dans un endroit frais et sec si vous n'utilisez pas pendant une longue période.
- 5) La batterie peut être rechargée des centaines de fois, mais elle finira par s'user. Lorsque le temps de fonctionnement (temps de conversation et temps de veille) est sensiblement plus court que la normale, il sera temps de remplacer la batterie par une nouvelle.
- 6) Veuillez arrêter d'utiliser le chargeur et la batterie lorsqu'ils sont endommagés ou présentent des signes de vieillissement.

7) Retournez la batterie usée chez le fournisseur ou mettez-la aux ordures tout en vous conformant aux réglementations environnementales. Ne la jetez pas avec les ordures ménagères.

8) Veuillez utiliser les batteries d'origine ou les batteries approuvées par le fabricant du téléphone. L'utilisation d'une batterie non ne peut affecter les performances de votre dispositif ou risque de causer un danger d'explosion, etc. Avertissement : si la batterie est endommagée, ne la déchargez pas. Si la fuite entre en contact avec vos yeux ou votre peau, lavez-les abondamment à l'eau claire et consultez un médecin.

***-Limitation de responsabilité***

Le fabricant ne devrait être tenu responsable de toute perte de profits directs ou indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs résultant de ou résultant de, ou en relation avec le téléphone.

©

Veuillez tenir compte du fait que le mode d'emploi est soumis aux droits d'auteurs de Mobiho-Essentiel et ne doit donc être ni publié ni vendu.

Les données et les éditions du mode d'emploi sont uniquement destinées à l'emploi personnel.

CE

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de contenu

Guide d'utilisation :  
Mobiho Essentiel **Le Basic Sympa 4**

Version : Mai 2022

**Pour tout contact :**

Mail : [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)

Mobiho  
93 route de bellevue  
69700 Saint Andeol le Château

Du lundi au vendredi de 9h à 19h  
N° normal en France :  
04 58 00 59 00

**PENSEZ-Y, c'est pratique :**

Résumé LISTE de toutes les **COMMANDES SMS** en chapitre 24  
Et pense bêtes à donner à l'utilisateur en chapitre 22



**DECOUVREZ LES GUIDES  
D'UTILISATION EN VIDEO**

Les tutos vidéos sont sur le site  
Mobiho-essentiel puis  
=> informations  
Et à droite :  
=> Guide util basic sympa.